

ADA-Madrid



Relada

(Revista Electrónica de ADA)

Vol. 4 (1) 2010

ISSN: 1988-5822



Realización de chat con invitados como actividad obligatoria en la asignatura de conocimientos básicos sobre visión

Ricardo Bernárdez Vilaboia

E.U. Óptica. Universidad Complutense de Madrid.
Dpto. de Óptica II. C/ Arcos de Jalón, 118. 28037. Madrid.
rbvoptom@fis.ucm.es

Resumen: En el curso 2008/09 se ha iniciado el primero de los chats con invitados, en la asignatura de conocimientos básicos sobre visión para mejorar la productividad profesional y la actividad cotidiana. No ha sido el único chat realizado a lo largo del curso, pero lo más interesante fue, el cambio de punto de vista mostrado por el invitado y la participación responsable y activa del alumno. Su realización fue obligatoria para la nota final aunque sólo representaba 0,10 puntos. La duración establecida era de una hora. 35 alumnos fueron los que intervinieron. El alumno que más intervino lo hizo en 62 ocasiones.

Palabras clave: Chat. Invitado. Participación. Alumnos. Obligatorio.

Abstract: The first of the chats with guest participants, in the course on 'Basic Knowledge of Vision to improve Professional Productivity and Daily Activities' began in the 2008/09 academic year. It was not the only chat held throughout the course, but the most interesting aspect was the change of perspective shown by the guest, and the responsible and active participation of the students. It was compulsory to take part in the chat for the final grade, but this activity represented only 0.10 points. The established duration of the chat was one hour. 35 students took part and the student that intervened the most did so on 62 occasions.

Key words: Chat. Guest participant. Students. Compulsory activity.

INTRODUCCIÓN

Con la inclusión del chat como herramienta de evaluación formativa, creemos que además de introducir una nueva herramienta de evaluación, impulsamos un cambio metodológico para la formación mediante plataformas virtuales (e-learning) (Hernández 2009).

En la utilización de esta herramienta sincrónica resultará fundamental que el tutor fije previamente el número de participantes, que no debe ser muy amplio, entrono a 5/15 personas por tutor. Así mismo debe informar a los participantes de las reglas de funcionamiento del medio acerca del respeto, lectura de las conversaciones antes de escribir, textos sin sentido y

acaparadores, utilización de mayúsculas, emoticones, etc. El tutor deberá fijar la tarea sobre la que se trabajará, y preparará, ajustará, y modificará las cuestiones que deben ser alcanzadas por los estudiantes, manteniendo una estructura claramente secuencial y planeada, sin descartar la flexibilidad; para ello, puede comenzar con posibles preguntas o afirmaciones que provoquen el pensamiento y conduzcan a los estudiantes al aprendizaje durante el desarrollo de la discusión (Blázquez 2005).

Esta iniciativa se presenta a un invitado que acepta la participación desde su propio lugar de trabajo o casa e involucrando al mayor número de alumnos posibles, se realiza una noche con bastante éxito. Todo se enmarca en la continua evolución del curso sobre conocimientos básicos sobre visión (Bernárdez 2007, 2008, 2009).

METODOLOGÍA

El chat se propone al grupo de alumnos, en una primera videoconferencia, donde se explica el procedimiento para llevar a cabo la actividad obligatoria.

El valor en la nota final es de 0,10 punto sobre 10 totales. Se señala la importancia que tiene el carácter de la actividad aunque la puntuación es poco significativa.

Simultáneamente aparece en la página principal de la asignatura, un documento específico sobre su funcionamiento. En el documento específico sobre la actividad no se incluyen fechas para permitir al invitado proponer fecha y hora según su conveniencia, después de averiguar cuál era el interés general del alumnado.

Los alumnos tienen constancia de la cita con el chat y conocen el nombre del profesional 15 días antes. Son avisados por mensaje y en la página de inicio para evitar ausencias. Los alumnos que no pueden acudir al chat pueden aprobar la asignatura si acuden al primer chat anterior al del invitado, organizado por el profesor del curso en múltiples sesiones para dar cabida a todo el grupo.

El profesional invitado tiene que proporcionar un correo electrónico, nombre y apellidos para autorizar su acceso al curso durante una jornada completa y familiarizarse con el formato del chat. También se le pide una foto actualizada para que actualice el perfil para esa jornada, donde se le anima a completarlo para que conste su currículum y algún enlace de su interés para la sesión. El invitado es animado a preparar una pequeña introducción, que puede tener de antemano escrita para copiar y pegar, sobre el tema a tratar y su presentación. El profesor titular del curso actúa de moderador para vigilar el normal funcionamiento del chat, haciendo las indicaciones pertinentes antes y durante el desarrollo del mismo, para conseguir la mejor fluidez y orientar las preguntas mal formuladas, así como animando al alumnado a participar.

El invitado entra antes de la hora de comienzo y sale después de la establecida como final del mismo.

Cuando el chat da comienzo y después de la presentación del invitado se anima a la participación ordenada pero para todos los estudiantes que entran casi simultáneamente (Fig. 1).

chat: CHAT SOBRE LENTES DE CONTACTO. PONENTE INVITADO: D. JAVIER BELLO. EMPRESA SERVILENS: Sesiones

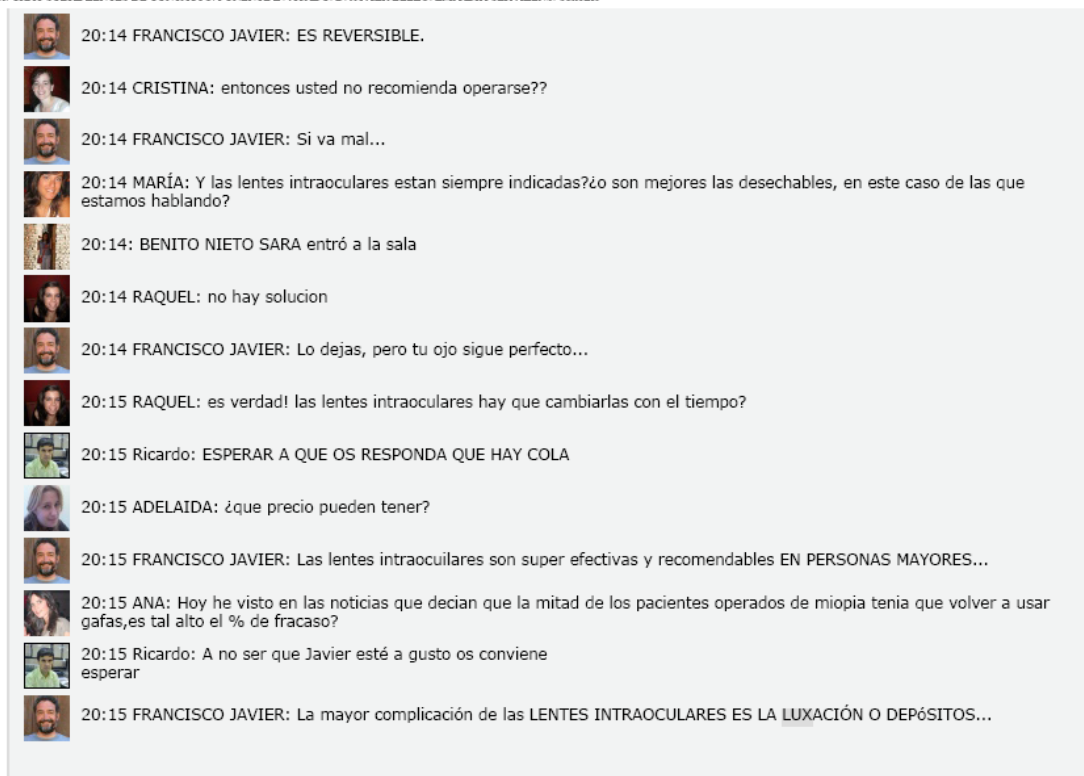


Figura 1. Extracto del chat con invitado.

Al finalizar el chat, se propone la creación de un nuevo foro, donde los interesados pueden dejar sus preguntas sobre el tema para dirigirlas al invitado quien después de recibirlas las devuelve contestadas para insertar en el foro para todo el grupo.

Se pasó una encuesta para conocer el interés del alumno por el tema, para saber el nivel del invitado y si repetirían tanto la actividad con invitado así como si volverían a hacerlo con el mismo.

POBLACIÓN

El número de alumnos que participan en el chat con invitado son 35 (62,86% son mujeres). Se trata de alumnos universitarios de diferentes edades. El tiempo de asistencia es de una hora en una tarde desde las casas de cada alumno.

RESULTADOS

De los 35 alumnos que participaron en el chat, una alumna alcanzó las 62 intervenciones, el siguiente sólo llegó a 29 intervenciones. Una persona realizó una sola intervención. El invitado entró 20 minutos antes de la hora al chat y sale 11 minutos más tarde. El moderador entra 17 minutos antes y sale, para despedirse de todos los alumnos y atender las últimas preguntas, 26 minutos más tarde.

El reparto de esas intervenciones es diferente para hombres y mujeres.
Fig. 2.

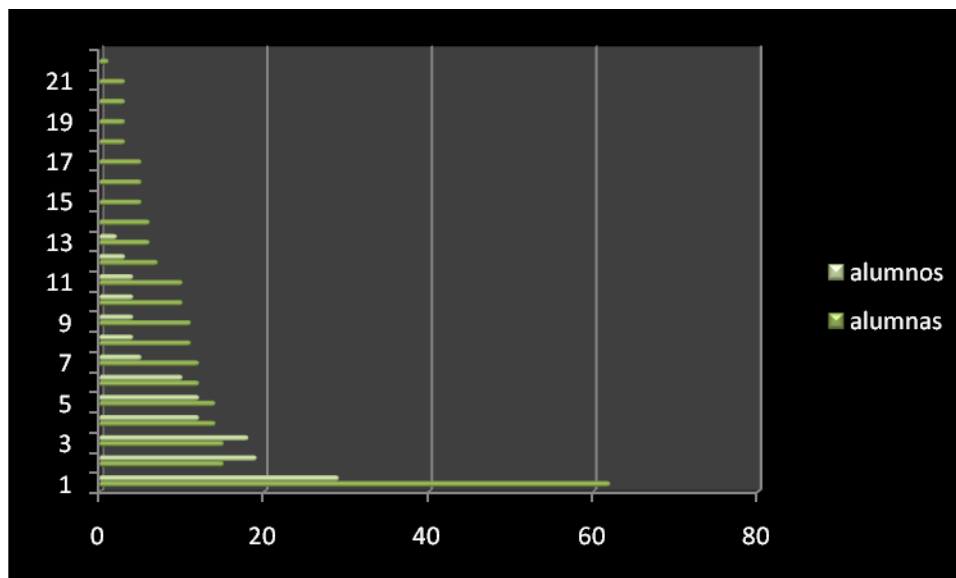


Figura 2. Histograma de reparto de las intervenciones en el chat por género.

El invitado pudo intervenir con un orden razonable hasta 166 veces y el moderador o profesor titular del curso lo hizo hasta en 136 veces.

DISCUSIÓN

Se puede decir que la asistencia fue baja puesto que participaron sólo 35 alumnos de los 60 posibles, si bien 41 alumnos son los que acabaron el curso aprobando la asignatura. Esta actividad fue obligatoria y la siguieron un 85,36% de éstos. Los alumnos que no intervinieron fueron exculpados por justificar su imposibilidad de participar en el horario propuesto, siempre que ya hubieran realizado uno de los chats ordinarios de la asignatura.

El caos, por falta de intervenciones ordenadas, quedó manifestado en el propio chat, por algún alumno que era incapaz de seguir el ritmo marcado, por exceso de alumnos por sesión. El hilo en la intervención del invitado no era posible en todos los casos por exceso de preguntas simultáneas de algunos alumnos. El interés del alumno fue consultado en una encuesta donde se manifestó un alto porcentaje a favor del invitado y por el tema, volviendo a repetir tanto con el invitado en el mismo u otros temas.

A raíz de las críticas sobre el caos del chat, expresado por un solo alumno (2,86%), se pretende seguir con la experiencia pero cuadruplicando el número de chats por cada invitado a esta actividad, de tal manera que el máximo número de alumnos sea de 15 personas. Las preguntas en un número elevado, estaban bien formuladas y se ajustaban al tema siendo debidamente contestadas por el invitado.

El número de preguntas formuladas en el foro sobre este chat se redujo a un total de 4 realizadas por dos alumnos que intervinieron en el mismo. Las

mismas fueron remitidas al invitado que contestó de inmediato y se pusieron tal cual.

Esta iniciativa respondió perfectamente a las expectativas del autor del artículo y de su invitado, D. Javier Bello de la empresa Servilens, a quién agradecemos sinceramente la visita realizada a nuestro curso en su tiempo de descanso diario y sin retribución alguna por su servicio tan interesante.

BIBLIOGRAFÍA

Bernárdez Vilaboa, R. (2007). Herramientas potenciadoras de la relación profesor alumno-profesor. *Relada*, 1 (3): 123-126.

Bernárdez Vilaboa, R. (2008). La herramienta hipervínculo como elemento principal en los conocimientos básicos sobre visión. *Relada*, 2(1): 17-22.
<http://serviciosgate.upm.es/ojs/index.php/RELADA/article/viewFile/31/31>

Bernárdez Vilaboa, R. (2009) Desarrollo de competencias sobre visión. *Relada*, 3 (1): 23-28, 2009.

Blázquez Entonado, F. y Alonso Díaz, L. (2005) Formación específica para tutores de e-learning. Consultado en septiembre de 2009 en [http://www.iiisci.org/Journal/CV\\$/risici/pdfs/C205SJ.pdf](http://www.iiisci.org/Journal/CV$/risici/pdfs/C205SJ.pdf)

Hernández Ramos, J.P., Olmos Miguelañez, S. y Martínez Abad, F. (2009) El chat como herramienta de evaluación formativa en e-learning. IV Congreso Internacional de Evaluación Formativa en docencia universitaria consultado septiembre de 2009 en:
<http://www3.uva.es/proyectosg/congreso2009/COMUNICACIONES/comu%204.7.pdf>
<http://serviciosgate.upm.es/ojs/index.php/RELADA/article/viewFile/20/20>

Recibido: 2 marzo 2010.

Aceptado: 31 marzo 2010.