

ADA-Madrid



Relada

(Revista Electrónica de ADA)

Vol. 6 (3) 2012

ISSN: 1988-5822



La educación virtual en el proceso de enseñanza/aprendizaje de “Financial Reporting Abilities” en el MBA de la UCM

Ángel Rodríguez López.

Universidad Complutense de Madrid. C/ Isla de Ons, 10, 6-Q. 28035 Madrid.
anrod20012000@yahoo.es

Esther Fidalgo Cerviño. Mercedes Rodríguez Paredes.

Universidad Complutense de Madrid. 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).
Campus de Somosaguas. Madrid.
fidalgo@ccee.ucm.es paredes@ccee.ucm.es

Resumen: las instituciones educativas universitarias tienen la obligación de fomentar la aplicación de estrategias de enseñanza y de evaluación que mejoren y optimicen las tareas docentes y el trabajo educativo y se desarrollen habilidades y destrezas en los estudiantes que mejoren su rendimiento. Así, este proyecto trata de diseñar y desarrollar metodologías innovadoras como estrategia docente para la asignatura “Financial Reporting Abilities”, integrada en el área del Análisis de los Estados Financieros en la docencia del MBA en la UCM. En consecuencia, la aplicación de pruebas diagnósticas y formativas mediante la utilización de Software Educativo Moodle integrado en el Campus Virtual de la UCM, puede ser de especial importancia en la impartición de la asignatura citada a lo largo del curso 2011-12 para disponer de la propuesta del modelo completo integral para el próximo curso 2012-13.

Palabras clave: Estados Financieros. Análisis contable. Plataforma virtual. Moodle. Enseñanza- aprendizaje. Innovación educativa.

Abstract: Universities and Higher education institutions have an obligation to promote the implementation of teaching strategies and assessment to improve and optimize the tasks of teaching and educational work and develop skills and abilities in students to improve their performance. This project aims to design and develop innovative methodologies as a teaching strategy for the "Financial Reporting Abilities" subject, of the Financial Statement Analysis area of the MBA at the UCM. Consequently, the application of diagnostic tests and training using Moodle educational software integrated into the UCM Virtual Campus, can be especially important in teaching the said subject throughout the 2011-12 academic year, and thus provide a proposal for the full comprehensive model for the following year 2012-13.

Keywords: Accounting analysis. Financial statements. Analysis of financial statements. Moodle. Teaching-learning. Educational innovation.

INTRODUCCIÓN

La implantación de los nuevos grados de ADE y Economía y diversidad de postgrados exige un replanteamiento de contenidos exactos y de la metodología del proceso enseñanza-aprendizaje en dichas titulaciones, ya que, en la actualidad, se conoce con claridad y exactitud los programas de las asignaturas y, en particular, de la materia de Contabilidad que capacitan al alumno el conocimiento específico, además de los conocimientos que hay que trasladar al alumno para continuar su proceso de aprendizaje en la materia de contabilidad en los diferentes itinerarios existentes en las titulaciones mencionadas. Así, en una primera fase tendremos que hacer una evaluación del estado de la cuestión con el fin de precisar lo máximo posible tanto la metodología como los contenidos, elaborando el material adecuado, tanto para las partes teóricas, como talleres prácticos, seminarios y simulaciones de casos reales que hagan posible, además, una acción tutorial académica.

La asignatura Análisis de Estados Financieros (término acuñado a nivel internacional), en el Grado de ADE cambia la denominación a "Análisis y Consolidación Contable" y comenzará a impartirse, con una periodicidad cuatrimestral, en el tercer curso, primer cuatrimestre, curso 2011-12; y en el cuarto curso, segundo cuatrimestre, de la doble titulación del Grado en Dcho-ADE; así como también, con la denominación "Análisis de Estados Financieros", en el curso de postgrado denominado Máster en Administración de Empresas (MBA), con una estimación aproximada de 800 alumnos para el conjunto de las titulaciones citadas. Asimismo, la asignatura "Financial Reporting Abilities" es una asignatura obligatoria que se imparte en inglés en el Master de Administración y Dirección de Empresas (MBA) en la que, de algún modo, se puede decir que se culmina un itinerario de formación universitaria de alto nivel.

El MBA es una titulación oficial de postgrado que se ha implantado en la UCM en el año 2009 y consta de 4 trimestres y uno introductorio, de tal manera que se realiza en dos cursos académicos, habiendo finalizado en febrero de 2011 con gran éxito la primera promoción y resultando el 100 % con un contrato de empleo, tras las prácticas externas de carácter obligatorio en entidades colaboradoras del MBA.

Resulta muy innovador que un MBA sea una titulación oficial -con tasa pública- de una universidad pública en España, pues tradicionalmente se trata de estudios de alto nivel profesional típicos de altas escuelas de negocio privadas muy competitivas con costes y precios muy elevados. Hasta el momento se han hecho muchos esfuerzos para que el MBA-UCM resulte a la altura del mercado, de tal manera que para el curso 2011-12 se han presentado cerca de 500 candidaturas de muy diversas nacionalidades europeas, orientales, americanas (EEUU, Canadá, latinas, etc), para la selección de 40 plazas.

En este marco se imparte con carácter obligatorio la asignatura Financial Reporting Abilities (4 ECTS) en segundo curso del MBA, habiendo sido por lo tanto, el curso 2010-11, el primero de su impartición con la colaboración de Deloitte-España mediante talleres y seminarios mediante la simulación de sesiones profesionales a cargo de cuatro miembros de la firma del área de consultoría internacional. Para el presente curso 2011-12, aún a pesar de no disponer de presupuesto para ello y, sobre todo, por la necesidad de

colaboradores que aporten y enriquezcan el proceso de formación, hemos asumido un grupo de profesores la totalidad de la docencia de esta asignatura, invitando desinteresadamente a profesionales internacionales constituyendo un reto, en la medida que es muy novedosa este tipo de docencia en el mundo académico universitario.

El grupo de profesores es muy seleccionado por su perfil con experiencia en la docencia universitaria, en la actividad profesional de la Contabilidad, Auditoría y Consultoría Financiera, en la innovación docente, etc. y, en especial, en la docencia del Análisis de Estados Financieros (Análisis contable, Análisis de Balances, etc.), incluso, impartiendo este año también, en tercer curso del Grado de ADE, la asignatura en inglés, dado que "Financial Reporting Abilities" constituye una prolongación de las anteriores, precisando de expertos en la materia.

OBJETIVOS

El objetivo de la asignatura "Financial reporting abilities" es que el alumno adquiera el manejo y terminología esencial de la documentación en inglés en el mundo internacional de los negocios, tanto en el ámbito estrictamente financiero como en el económico, en general. Asimismo se trata de dotarle con las competencias y capacidades básicas para redactar y elaborar informes en dicho idioma. Por ello, se considera necesario que el alumno debe tener conocimiento de las nuevas tendencias de la Información Financiera, en particular, de los contenidos, detalle, criterios y procedimientos de presentación de los Estados Financieros, según el modelo NIIF/NIC o de las denominadas Cuentas Anuales en España según el PGC'07.

Se trata de que el alumno adquiera los conocimientos suficientes para que, mediante la información financiera y, en particular, a través de los estados contables y la metodología adecuada, esté capacitado para emitir un diagnóstico acerca de la situación económica y financiera de la empresa y su proyección futura. Es decir, el objetivo esencial es capacitar al alumno para analizar y diagnosticar la gestión empresarial a partir de la información contable, esencialmente.

De esta forma, el alumno debe ser capaz de llevar a cabo tareas como las siguientes:

- Elaboración de informe profesional.
- Análisis y búsqueda de datos reales (vía prensa, buscadores electrónicos, utilización de bases de datos, etc.) y manejo de instrumentos informáticos, fundamentalmente hojas de cálculo e Internet.
- Capacidad de razonamiento, de manejo y comunicación de datos acerca de la situación económica y financiera de la empresa.
- Desarrollo de la habilidad de búsqueda de puntos fuertes y puntos débiles de la empresa.
- Interdisciplinariedad: utilización e interrelación de conceptos de otras disciplinas afines.

En resumen, el objetivo principal de este proyecto consiste en desarrollar un modelo integral que incluya la utilización de la plataforma virtual Moodle,

para la enseñanza del Análisis de los Estados Financieros y, en particular, para la asignatura “Financial Reporting Abilities”. Su materialización comprende:

- El fomento de la innovación docente a través de metodologías educativas investigadas en etapas anteriores y en proceso de implantación de una asignatura realmente innovadora en el área de la Contabilidad, para alcanzar resultados satisfactorios y efectivos.
- Alcanzar una docencia universitaria de calidad en la materia de Análisis de los Estados Financieros y, en particular, para la asignatura “Financial Reporting Abilities” en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Potenciar e incentivar al equipo docente de profesorado, que acomete por primera vez la docencia de esta asignatura, facilitando su labor docente mediante la utilización interactiva de la plataforma virtual Moodle.
- Desarrollar una relevante acción tutorial en el entorno académico respectivo, mediante la utilización interactiva de la plataforma virtual Moodle.
- La elaboración de material didáctico específico para la puesta en marcha de las metodologías descritas, mediante el uso e interacción de la plataforma virtual Moodle.
- Celebración de seminarios y talleres.

METODOLOGÍA Y PLAN DE TRABAJO

El diseño de la estrategia a desarrollar parte de la existencia de un Campus Virtual en la UCM que facilita y permite llegar a cada uno de los estudiantes de una forma efectiva y con criterios de oportunidad, de forma tal que se convierte en un modelo para la enseñanza de la asignatura “Financial Reporting Abilities”, en el marco del aprendizaje del Análisis de los Estados Financieros. Así, en fechas recientes, la UCM, a través del Campus Virtual ha incorporado la plataforma Moodle como *modelo educativo virtual*, teniendo en cuenta que dicha plataforma pretende facilitar a los docentes las mejores herramientas para gestionar y promover el aprendizaje, con una ventaja comparativa ya que permite llegar oportunamente a diferentes grupos de estudiantes, pudiendo ser utilizado como apoyo a la formación presencial, mediante la realización de evaluaciones utilizando tareas o cuestionarios. Esta última bondad de las evaluaciones, es donde realmente toma fuerza el proyecto que presentamos ya que nuestra intención es la utilización de instrumentos de evaluación de los aprendizajes, mediante la aplicación de pruebas diagnósticas y pruebas formativas, de esta forma ir monitoreando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La estructura metodológica del presenta proyecto, se desarrolla en tres fases principales:

- Revisión doctrinal y estado de la cuestión. La caracterización del proceso de evaluación de los aprendizajes está apoyada principalmente en información de fuentes secundarias como libros de autores especializados en el campo educativo, en investigaciones relacionadas y consultas a diferentes URL's en Internet. El sustento teórico aporta los criterios para la evaluación de los resultados. Para la descripción de

algunos aspectos referidos al software educativo Moodle, se aplica análisis de contenido a la publicación en línea de la organización <http://www.moodle.org>.

- Seguimiento de la calidad de la actividad docente durante el curso 2011-12. La evaluación conlleva dicha reflexión porque a través de ella se obtienen resultados, se realiza un seguimiento del logro y obtención de la evolución real del aprendizaje y, así, se atiende al contexto personal/social cada vez más exigente y complejo. En ese sentido es importante caracterizar el proceso de evaluación de los aprendizajes.
- Propuesta de un modelo de aprendizaje, consecuencia de las fases anteriores, que contemple:
 - ✓ Elaboración de un material para el alumno con esquemas teóricos, supuestos prácticos, referencias bibliográficas y una guía detallada para su seguimiento. Este proyecto conlleva tanto una investigación de campo como una investigación de tipo documental también, a saber, se trata de una **Investigación de campo** porque los datos de interés serán recogidos en forma directa de la realidad a través de la observación de los rendimientos académicos de los estudiantes en el curso académico 2011-2012. Y a su vez, es **documental** porque se fundamenta en la investigación bibliográfica, la cual implicará la revisión de textos, ensayos, artículos e incluso la información proporcionada por distintos websites.
 - ✓ Se elabora un Programa de Actividades orientado a desarrollar la capacidad del alumno de comunicar información financiera de forma eficiente. En particular se analizarán modelos generalmente aceptados para el análisis crítico y defensa de puntos de vista, como la técnica de los seis sombreros de Edward Bono (the six hats), en el contexto de la información financiera.
 - ✓ Invitación de profesional experto en alguna sesión.

Finalmente, en lo relativo a la creación de la asignatura “Financial Reporting Abilities” en la plataforma virtual, el plan de trabajo se divide en las siguientes fases:

- Se genera la asignatura “Financial reporting abilities” en la plataforma Moodle del Campus Virtual de la UCM, con el propósito de desarrollar el módulo de cuestionarios y con ello aplicar las pruebas formativas.
- Una vez creada la asignatura, se procede a configurar los distintos parámetros relacionados, entre otros, con fecha de inicio y culminación, formato en semanas o por temas, etc.
- La configuración de la asignatura tiene una importancia esencial, debido a que la misma se corresponde con el proceso de planificación de las actividades que se ejecutaran durante el lapso académico 2011-2012 definido para el desarrollo de la asignatura.
- A través del módulo Cuestionario, se agregan las pruebas formativas con definición de las variables relacionadas con la aplicación de las mismas: fecha de apertura y fecha de cierre, límite de tiempo, número de preguntas, intentos permitidos, método de calificación, retroalimentación general, entre otras.
- Una vez que se agreguen los cuestionarios, comienza la edición de preguntas, para ello se crean las categorías de preguntas. A su vez,

para cada categoría se incluyen subcategorías. Cada una de estas categorías y subcategorías permiten agrupar las preguntas por objetivo, tema, unidad, etc.

- Definidas las categorías y subcategorías, se agregan las preguntas, las cuales pueden ser de selección múltiple, apareamiento, cálculo, entre otros.
- El software educativo Moodle, genera un reporte con los resultados de las evaluaciones practicadas por cada uno de los estudiantes registrados en el curso, que hayan practicado la evaluación. El docente, tiene la oportunidad de analizar los resultados detallados por estudiante de postgrado.

Utilidad práctica y resultados esperados

La relevancia de este proyecto radica en el beneficio que pretende causar en el desempeño docente de la asignatura “Financial reporting abilities”, impartida parcialmente en el MBA de la UCM por profesores del Departamento de Economía Financiera y Contabilidad II (Contabilidad) de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales de la UCM y de los estudiantes de la referida asignatura. Así, la aplicación de pruebas diagnósticas y formativas con el uso de la plataforma Moodle del Campus Virtual de la UCM, tiene como finalidad lograr que docentes y discentes participen activamente sin necesidad de registrarse por el esquema espacio-tiempo-presencia.

Por otra parte, en función del análisis de los impactos y conclusiones del proyecto, se pretende obtener como producto un modelo integral mixto -presencial y virtual- de formación en “Financial reporting abilities” en la Universidad Complutense que contemple: la planificación, desarrollo e implementación de la metodología docente; la adecuación de la asignatura a la estructura de los estudios de postgrado (ubicación, coordinación y delimitación de contenidos); la delimitación de contenidos consecuencia del proceso de adaptación en España a la Normativa Contable Internacional Europea (transformación de programas según competencias); y, en último término, la generación de una Guía de procedimientos sobre la materia “Financial reporting abilities”.

La explotación del trabajo se pretende desarrollar a través de la difusión y divulgación, fundamentalmente, en el calendario previsto para el año 2012 de Jornadas y Encuentros de la Asociación española de profesores, universitarios de contabilidad (ASEPUC) y de la asociación española de contabilidad y administración de empresas (AECA), en congresos y foros, tanto de ámbito nacional como internacional -European accounting review-, así como, mediante la organización de seminarios, reuniones de trabajo, etc., es por ello, que este proyecto pretende contribuir a la formación continua del profesorado y al establecimiento y difusión de buenas prácticas docentes. Todo ello, con el fin de divulgar y someter a debate este trabajo para poder culminar con una publicación de resultados del informe final.

CONCLUSIONES

Los autores de este trabajo tienen el convencimiento de que los métodos, estrategias y recursos educativos, al recurrir a la tecnología adquieren un carácter más institucional que personal, pues el docente y los discentes, dirigen responsablemente sus logros en el proceso enseñanza-aprendizaje. Asimismo, puede considerarse como un proyecto emblemático para ser aplicado por cualquier asignatura administrada por docentes del Departamentos referido, ya que es una iniciativa encaminada a solucionar con eficacia problemas planteados en la docencia tradicionalmente.

Se pretende entonces generar herramientas a los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje. Al docente, se le facilita el proceso de evaluación de los aprendizajes, mediante la simplificación de tareas administrativas relacionadas con la corrección. Al estudiante, se le brinda la oportunidad de revisar si ha logrado captar los conocimientos antes de someterse a la evaluación sumativa, que en definitiva define la superación o no de la asignatura cursada.

A la fecha de cierre de esta comunicación, aún no se tienen resultados comparativos definitivos de las habilidades y competencias adquiridas por los alumnos de postgrado integrados en este proyecto y los que siguen otro tipo de metodologías docentes o formativas. No obstante, tras un primer sondeo en el grupo de 40 alumnos del MBA en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UCM, los alumnos se mostraron partidarios de seguir esta metodología innovadora en aproximadamente un 85% de los encuestados de forma anónima.

Finalmente, se espera que en unos meses, al finalizar el proyecto, este buen resultado inicial en el primer cuatrimestre se vea refrendado por unos resultados acordes, en lo referente a la adquisición de conocimientos y competencias por parte de los alumnos en el segundo cuatrimestre, de forma que estas conclusiones iniciales puedan ser validadas al finalizar el proyecto, así como también en cursos posteriores.

BIBLIOGRAFÍA

- Hernández, F., Martínez, P., Fonseca, P. y Rubio, M. (2005). Aprendizaje, competencias y rendimiento en educación superior. Madrid. La Muralla.
- Fidalgo, E et al. (2009). Contabilidad general y analítica. Esquemas teóricos. Madrid. CERSA.
- Isasi, J. (2008). Desde el conocimiento ¿será posible motivar en el estudio? Madrid. Eride Ediciones.
- Laínez, N. (2007). La importancia de innovar en los métodos educativos. Madrid. Editorial Paraninfo.

- Margalef, L. (2008). El proceso de evaluación: estrategias, procedimientos y criterios. Alcalá de Henares. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Alcalá.
- Rodríguez, A. (2008). Como evaluar la salud financiera de una empresa. Madrid. Editorial Robles.
- Rodríguez, A. (2008). Contabilidad Financiera. Madrid. Editorial Robles.
- Rodríguez, A. (2008). Como gestionar financieramente una empresa. Madrid. Editorial Robles.
- Rodríguez, A. et al. (2009). "El alumno como pieza clave en la nueva docencia", Actas de las "III Jornadas Internacionales UPM sobre Innovación Educativa y Convergencia Europea 2009". Madrid. Universidad Politécnica de Madrid.
- Rodríguez, A. et al. (2011). La mejora de competencias en el EEES. Actas del V Encuentro de Innovación en Docencia Universitaria. La coordinación en los Grados: retos por afrontar, retos afrontados. Madrid. Universidad de Alcalá de Henares.
- Rodríguez, M. (2009). Análisis financiero y económico: metodología adaptada al Espacio Europeo de Educación Superior. Madrid. Editorial Complutense.
- Villar, L. (1990). El profesor como profesional. Granada. Universidad de Granada.

Recibido: 17 febrero 2012.

Aceptado: 16 marzo 2012.