

ADA-Madrid



Relada

(Revista Electrónica de ADA)

Vol. 5 (2) 2011

ISSN: 1988-5822



Empleo de herramientas didácticas y TICs en la resolución de casos prácticos en Administración y Dirección de Empresas

Marta Ortiz-de-Urbina Criado. Eva María Mora Valentín.

Universidad Rey Juan Carlos. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.
Paseo de los Artilleros s/n, 28032-Madrid
marta.ortizdeurbina@urjc.es evamaria.mora@urjc.es

Resumen: El objetivo del presente trabajo es analizar la utilidad que tienen las wikis como herramienta didáctica en el estudio de la Administración y Dirección de Empresas. Concretamente, se describe una actividad realizada para la asignatura de “Economía de la Empresa” que ha consistido en la resolución de un caso práctico relacionado con la toma de decisiones mediante el uso de las wikis. La experiencia ha puesto de manifiesto que el empleo conjunto de las wikis y de la técnica del estudio dirigido permite un mejor desarrollo de las capacidades grupales e individuales, mejora la motivación y aumenta la empleabilidad del alumno. Además, el diseño de esta actividad hace que sea de aplicación en los grados que se imparten en modalidad presencial y en modalidad on-line.

Palabras clave: Wikis. TICs. Estudio dirigido. Caso práctico. Administración y Dirección de Empresas.

Abstract: The objective of this work is to analyze the utility of wikis for Business Administration and Management teaching. The resolution of a case study related to the decision making process using wikis is described and analysed. The experience has shown that the use of wikis and other methodologies, such as self-directed study, fosters development of individual and teamwork capabilities, improves student motivation and increases student employability. This activity is suitable for teaching Business Administration and Management both in face-to-face and on-line degrees.

Keywords: Wiki. ICT. Self-directed study. Case study. Business Administration and Management.

INTRODUCCIÓN

La puesta en marcha del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) ha obligado a los docentes a replantearse sus métodos de enseñanza. Este nuevo sistema centrado en el trabajo realizado por el alumno, sustituye a un sistema tradicional basado en las horas de clase presencial. A pesar de que esta nueva forma de docencia debería de implicar una considerable reducción en el número de alumnos por aula, las actuales restricciones presupuestarias a

las que se enfrenta la Universidad Pública Española han obligado a sus gestores a mantener e incluso incrementar el número de estudiantes por aula. En este sentido y con la finalidad de interactuar de forma más eficiente con un mayor volumen de alumnos, el empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TICs) como herramienta didáctica resulta de vital interés para el adecuado desempeño de las labores docentes. Entre estas tecnologías, encontramos las wikis, una herramienta que permite gestionar de forma adecuada el trabajo autónomo y colaborativo con los estudiantes, independientemente de cuál sea su número.

Si bien existen algunos trabajos que han analizado el uso de las wikis en las titulaciones de Ingeniería Informática y desde un punto de vista muy técnico (Palomo Duarte et al., 2010a; 2010b), existen pocos estudios que arrojen evidencia sobre la aplicabilidad de las wikis en otras titulaciones más relacionadas el mundo de la empresa. En este contexto, el objetivo de este trabajo es analizar el uso de las wikis como metodología docente en el Grado de Administración y Dirección de Empresas. Concretamente, se propone el empleo de las wikis para la resolución de casos prácticos en la asignatura de “Economía de la Empresa”. Para ello, el trabajo se ha estructurado en cuatro apartados. En el apartado siguiente se analizan las utilidades que tienen las wikis, tanto para la docencia como para las empresas. En el tercer apartado se describe una experiencia docente basada en el empleo de wikis en la asignatura de “Economía de la Empresa” y finalmente, en el cuarto apartado se recogen algunas conclusiones derivadas de la experiencia docente analizada.

EL USO DE LAS WIKIS COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL GRADO DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

La wiki se puede definir como un sitio web que puede ser modificado libremente por sus usuarios de una manera inmediata y sencilla, y que permite que la información fluya libremente, lo que la convierte en una herramienta de trabajo colaborativo. El origen de la palabra Wiki se encuentra en la palabra wikiwiki, que en hawaiano significa “rápido”. Esto es lo que sucede en una wiki donde la publicación de la información se realiza al instante: la creación de artículos o su edición no es releída ni necesita ser aprobada por un moderador antes de ser puesta en línea. Así, esta herramienta brinda a sus colaboradores (independientemente de su número) la posibilidad de consultar, editar, corregir y reorganizar los contenidos existentes, creando una serie de sinergias difíciles de conseguir con el empleo de otras herramientas. Un ejemplo exitoso de wiki es la conocida Wikipedia (enciclopedia en línea).

Algunas de las principales ventajas que ofrecen las wikis en el ámbito de la docencia son su bajo coste, su flexibilidad y su facilidad de uso. En el entorno educativo actual, el alumno es el protagonista del proceso de formación y tiene que desarrollar una serie de competencias, tanto individuales como grupales. El profesor desempeña un papel de facilitador del aprendizaje y de la adquisición de dichas competencias. Para poder desempeñar este papel tiene a su alcance nuevas herramientas y el apoyo de las TICs. Así, las wikis se presentan como herramientas que permiten combinar nuevas metodologías de innovación docente con el uso de las TICs (Area Moreira, 2010; Barberá,

2010), ayudando en el desarrollo de diversas competencias especialmente relacionadas con el Grado de Administración y Dirección de Empresas como la capacidad de análisis y síntesis, la capacidad de organización y planificación, la capacidad para la resolución de problemas y para tomar decisiones, la capacidad para trabajar en equipo, la habilidad en las relaciones personales, la capacidad crítica y la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, entre otras (González y Wagenaar, 2003; ANECA 2005).

Por otro lado, las empresas están empezando a utilizar las wikis para la organización del trabajo interno y para la gestión del conocimiento. Existen algunos ejemplos como Nokia y el banco inversor, con sede en Londres y Frankfurt, Dresdner Kleinwort, que desde hace años tienen su wiki oficial debido a la creciente importancia que esta herramienta estaba adquiriendo como sistema de trabajo colaborativo (Morales, 2007). Así, las wikis permiten a las empresas compartir el conocimiento a través de espacios de creación de ideas y de almacenamiento con información accesible a todos. Por otro lado, las wikis también fomentan la participación en proyectos comunes al permitir reunir virtualmente a colaboradores que trabajan a distancia o teletrabajan y requieren de organización y autodisciplina (Vialfa, 2009). En este escenario, las wikis permiten a los alumnos no sólo aprender los contenidos teóricos de la asignatura y generar determinadas competencias, sino también aprender el manejo de una herramienta cada vez más utilizada por las empresas, facilitándole así su incorporación al mercado laboral.

EXPERIENCIA PRÁCTICA: EL EMPLEO DE WIKIS PARA LA RESOLUCIÓN DE CASOS PRÁCTICOS EN LA ASIGNATURA DE “ECONOMÍA DE LA EMPRESA”

La experiencia práctica consiste en la resolución, por parte de los estudiantes, de un caso práctico sobre determinados contenidos de la asignatura de “Economía de la Empresa” mediante la utilización de una wiki. Con esta actividad los alumnos deberían asimilar ciertos contenidos de la asignatura en cuestión (a nivel teórico y práctico), aprender a utilizar una wiki y, por último, aprender a tomar decisiones en grupo mediante el empleo de técnicas de trabajo colaborativo. El tiempo total destinado a la actividad es de seis horas, repartidas en un total de cuatro sesiones de una hora y media cada una.

A pesar de que el empleo de las wikis permite abordar un proyecto mediante la puesta en común de ideas de todo el grupo, las aportaciones las realizan los estudiantes a título individual. Por ello, para el desarrollo de esta actividad resulta fundamental el empleo de una técnica de estudio que permita una definición clara de los objetivos que se pretenden alcanzar así como del plan de trabajo que debería seguirse. En este sentido, se ha optado por utilizar el estudio dirigido. Se trata de una técnica en la que el profesor elabora una guía de estudio donde tras una breve introducción (importancia y justificación del tema), se especifican los objetivos que el alumno debe conseguir con la actividad, los contenidos analizados (que forman parte de la asignatura), el plan de actividades a seguir (normas muy concretas para cada sesión de trabajo), el material y la bibliografía recomendados para la adecuada realización de la

actividad y, por último, la forma de evaluación de la actividad. Así, podemos decir que el estudio dirigido es un proceso de enseñanza–aprendizaje que abarca una serie de pasos lógicos y que intenta conseguir objetivos de comprensión, adquisición de competencias y resolución de problemas. Esta técnica favorece la relación profesor–alumno a la vez que potencia la actividad del alumno, desarrollando la responsabilidad de éste en su trabajo y ayudándole a descubrir por sí mismo y a ser autónomo. Además posibilita que el alumno vaya asimilando una metodología de estudio. Finalmente, facilita la evaluación continua y la autoevaluación del propio alumno.

De esta forma, la actividad propuesta combina técnicas que permiten a los alumnos trabajar de forma individual (estudio dirigido, trabajo autónomo) y grupal (wikis, puesta de ideas en común). En otras palabras, con el estudio dirigido, el profesor se asegura que todos los estudiantes conocen y comprenden los objetivos que se deben alcanzar así como el plan de actividades que deben seguir; mientras que con el empleo de la wiki, el profesor sabe que habrá interacción entre todos los alumnos y que realizarán una puesta en común de ideas. A continuación se describe el plan de trabajo que se ha realizado para el desarrollo de esta actividad, haciendo un especial hincapié en las actividades concretas que se han llevado a cabo en cada una de las cuatro sesiones.

En la primera sesión, el profesor facilita y explica a los alumnos la información que contiene la guía de estudio. Ello garantiza que los estudiantes conozcan los objetivos que se persiguen con la actividad, el contenido de la asignatura que se pretende desarrollar con la misma, así como el plan de actividades que se va a seguir para su desarrollo. Respecto a los objetivos, el profesor transmite a los alumnos los objetivos que se deberían alcanzar con la actividad y que pueden resumirse en cuatro: 1) Conocer y comprender el contenido específico de los epígrafes de la asignatura que se está impartiendo; 2) Conocer qué es una wiki y su utilidad, así como consultar información en Internet sobre wikis; 3) Aprender a utilizar una wiki para la realización del caso práctico propuesto en la actividad; 4) Resolver el caso práctico entre todos los miembros de la clase a través de la wiki. Por otro lado y por lo que al contenido se refiere, el profesor realiza una exposición teórica de los epígrafes de la asignatura que se pretenden analizar a través de esta actividad (y que deberían aparecer en la guía docente de dicha asignatura). Por último, el profesor también comunica las horas y días en que se va a desarrollar cada actividad, especificando qué tareas se realizarán en las cuatro sesiones de las que consta.

En la segunda sesión, el profesor expone el caso práctico que los alumnos deben resolver y que lleva por título “La toma de decisiones en tiempos de crisis”. El caso consiste en simular que somos una empresa que se encuentra en una situación de crisis, por lo que debe tomar decisiones de forma rápida para evitar su expulsión del mercado. Adicionalmente se facilita al alumno información económico-financiera de la empresa en cuestión. Es importante destacar que en la asignatura de “Economía de la Empresa”, una práctica muy habitual es la resolución de casos prácticos por parte de grupos de estudiantes, para su posterior exposición en el aula y puesta en común con el resto de grupos. Sin embargo, con esta actividad, el docente tiene que informar al grupo sobre la herramienta que se va a emplear para la resolución

colaborativa del caso. Es en este momento cuando el profesor explica a los estudiantes qué es una wiki y para qué se utiliza. Además, muestra a los alumnos algunos vídeos que indican cómo se utilizan las wikis. La sesión finaliza indicando a los alumnos que realicen (en horario fuera de clase) una búsqueda individual de información en páginas web sobre wikis (qué son, cómo se crean, cómo y para qué se utilizan) así como de información relativa a la empresa analizada y del mercado en el que ésta actúa y que elaboren un documento de forma individual con toda la información encontrada sobre la empresa y las wikis que pueda ser de utilidad para la resolución del caso.

En la tercera sesión, el profesor muestra a los alumnos la wiki que tienen que utilizar para la resolución del caso práctico (y que habrá creado previamente) y se forman grupos de trabajo. Dicha wiki está formada por una serie de enlaces, uno para cada área funcional de la empresa: marketing, producción, finanzas, recursos humanos, etc. Se trata de que cada estudiante (a nivel individual) aporte soluciones reales (en forma de decisiones) para cada una de dichas áreas funcionales. Esas decisiones irán cambiando y modificándose en tiempo real (en función de las aportaciones de cada uno de los grupos). En definitiva, nos encontramos ante un proceso de toma de decisiones grupal, en la que la decisión final está formada por el conjunto de todas las decisiones que vaya aportando cada uno de los grupos. De esta forma, la totalidad de la clase debe conseguir que la empresa vuelva a ser competitiva y que no sea expulsada del mercado. En definitiva, esta herramienta ha permitido la participación de todos los alumnos, de forma que las soluciones se podían discutir y mejorar en cada nueva entrada. Al final de la clase, el profesor realiza una valoración de todas las soluciones propuestas.

En la cuarta y última sesión, el docente y los alumnos analizan el desarrollo de la actividad así como la utilidad de las wikis para el aprendizaje de los contenidos de la asignatura. La opinión general de los alumnos es que la práctica realizada en el aula es una actividad amena y muy creativa que permite aprender de forma práctica, que ayuda a desarrollar competencias, como el trabajo en equipo y la toma de decisiones en grupo y que, además, es una buena forma de acercarse a la realidad empresarial. Desde el punto de vista del profesor, la experiencia ha sido muy positiva y enriquecedora, en la que los alumnos no sólo han participado activamente, sino que han demostrado su capacidad para trabajar en grupo.

Resulta importante destacar el alto grado de motivación que han presentado los alumnos en el desarrollo de la actividad, así como la influencia que se ha producido entre unos y otros para que la actividad llegue a su fin de forma óptima. En este sentido, el sistema de evaluación de la actividad ha resultado ser un elemento altamente motivador para el alumno. Para que estas actividades tengan efecto y potencien la capacidad de aprendizaje cooperativo, el sistema de evaluación tiene que premiar los comportamientos cooperativos sin olvidar la aportación individual de cada alumno. Por eso, la nota final de cada alumno está compuesta por tres notas parciales: una nota individual que se deriva del trabajo autónomo que cada alumno realiza en la búsqueda de información necesaria para la resolución del caso y dos notas de grupo, una como resultado de la participación de cada grupo en el proceso de toma de decisiones (en base al número y calidad de las aportaciones realizadas por

cada grupo en la wiki para la resolución del caso) y otra que ha sido igual para toda la clase y proviene del resultado final de la práctica.

CONCLUSIONES

En este trabajo se ha mostrado una de las posibilidades que presentan las wikis para la realización de casos prácticos en la asignatura de “Economía de la Empresa”, que se imparte en el Grado de Administración y Dirección de Empresas. En concreto la actividad ha consistido en la realización de un caso práctico utilizando una wiki. La combinación de dos técnicas docentes que permiten trabajar tanto las capacidades individuales como las grupales de los estudiantes, ha mostrado excelentes resultados. Para el desarrollo de las capacidades individuales se ha empleado la técnica del estudio dirigido, lo que nos ha permitido dejar claro al alumno el contenido, los objetivos y el plan de trabajo de la actividad realizada. Para trabajar las capacidades grupales se ha empleado la herramienta de la wiki, lo que ha permitido al conjunto de la clase tomar decisiones en grupo.

Nuestra experiencia muestra que las wikis son unas buenas herramientas en el ámbito de la docencia ya que permiten el trabajo colaborativo, que consiste en utilizar la formación de grupos de estudiantes para que aprendan y comprendan mejor una materia interactuando juntos. Las diferentes técnicas que se utilizan para el aprendizaje colaborativo permiten que los alumnos compartan información y conocimiento mejorando sus habilidades de comunicación y facilitando la confianza en sí mismos sobre su capacidad para definir problemas y aplicar sus conocimientos para resolverlos (Yazici, 2004). No obstante, recomendamos que esta herramienta se utilice de forma combinada con otras técnicas de estudio que se centran más en el desarrollo de las capacidades individuales del alumno. Ello permite equilibrar la generación de capacidades individuales y grupales en los alumnos.

Esta práctica docente nos permite afirmar que las actividades que combinan las nuevas metodologías docentes con las TICs facilitan el aprendizaje y permiten el desarrollo de ciertas capacidades, entre las que los alumnos han destacado la capacidad de organización, la capacidad para la resolución de problemas y para la toma de decisiones, la capacidad para trabajar en equipo y la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Además, suponen una considerable mejora en el nivel de motivación del alumno.

En el contexto educativo, las universidades se encuentran con el reto de entrenar al alumno para el trabajo productivo, es decir, para satisfacer las necesidades del mercado del trabajo. La formación apoyada en las TICs facilita la implicación activa del alumno en el proceso de aprendizaje así como su empleabilidad (Salinas, 1997). En concreto, la actividad comentada en este trabajo mejora la preparación de los alumnos para asumir responsabilidades en un mundo en rápido y constante cambio y aumenta el potencial de los alumnos para acceder a un mercado laboral en el que las TICs son ya una herramienta indispensable de trabajo.

Finalmente, este tipo de actividades permiten aprender de forma práctica los contenidos teóricos de las diferentes asignaturas que se incluyen en el

Grado de Administración y Dirección de Empresas. Los estudiantes tienen acceso a información real sobre la forma de aplicar aquellos conceptos e ideas que están aprendiendo y simultáneamente se entrenan en el uso de las TICs. Por ello, aunque esta actividad ha sido realizada para la asignatura de “Economía de la Empresa”, podría adaptarse y aplicarse a otras asignaturas como “Introducción a la Empresa”, “Dirección Estratégica”, “Dirección de Recursos Humanos”, “Dirección Comercial” o “Dirección de la Producción”, entre otras. Por otro lado, se trata de una experiencia que se puede emplear para las asignaturas de los grados que se imparten en modalidad presencial y en modalidad on-line. Además, en las asignaturas on-line, el profesor puede utilizar otras herramientas como el Campus Virtual o los foros para desarrollar y organizar la actividad, resolver las dudas de los alumnos y comentar y analizar la resolución del caso práctico planteado. En este sentido, es una actividad complementaria e interesante, sobre todo si se tiene en cuenta que el nuevo modelo educativo está exigiendo el desarrollo de un perfil profesional, de unos roles y de unas capacidades diferentes a las que tradicionalmente se ha venido exigiendo a los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- ANECA (2005). Libro Blanco: Título de Grado en Economía y en Empresa. Madrid. ANECA.
- Area Moreira, M. (2010). Las wikis en mi experiencia docente. Del diccionario de la asignatura al diario de clase. Red U - Revista de Docencia Universitaria. Número monográfico IV. Número especial dedicado a Wiki y educación superior en España (en coedición con RED). Consultado en febrero de 2011 en http://www.um.es/ead/Red_U/m4/.
- Barberá, E. (2010). Filosofía wiki: El compromiso de las soluciones. RED - Revista de Educación a Distancia. Número monográfico X. Número especial dedicado a Wiki y educación superior en España (en coedición con Red-U). Consultado en febrero de 2011 en <http://www.um.es/ead/red/M10/>.
- González J. y Wagenaar, R. (2003). Tuning Educational Structures in Europe, Bilbao. Universidad de Deusto.
- Morales, R. (2007). Las empresas usan ya el modelo Wikipedia para organizar su trabajo. Consultado en febrero de 2011 en http://www.tendencias21.net/Las-empresas-usan-ya-el-modelo-de-Wikipedia-para-organizar-su-trabajo_a1492.html.
- Palomo Duarte, M.; Medina Buló, I.; Rodríguez Posada E. y Palomo Lozano, F. (2010,a). Wikis en docencia: Una experiencia con WikiHaskell y StatMediaWiki. Actas del Simposio Pluridisciplinar sobre Diseño y Evaluación de Contenidos Digitales Educativos (SPDECE, celebrado dentro de CcITA 2010), pp. 127-134. Cádiz. ISBN obra completa: 978-607-95446-0-7, ISBN Volumen SPDECE: 978-607-95446-2-1. Consultado

en febrero de 2011 en <http://statmediawiki.forja.rediris.es/papers/StatMediaWiki-SPDECE2010.pdf>.

Palomo Duarte, M.; Rodríguez Posada, E.J.; Medina Buló, I. y Sales Montes, N. (2010b). Tecnologías wiki en la docencia de Ingeniería Informática. Actas de las XVI Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática (JENUI 2010), pp. 371-378. Santiago de Compostela. ISBN 84-693-3741-7. Consultado en febrero de 2011 en <http://statmediawiki.forja.rediris.es/papers/StatMediaWiki-JENUI2010.pdf>.

Salinas, J. (1997). Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. Revista Pensamiento Educativo, 20, pp. 81-104.

Vialfa, C. (2009). Uso de la Wiki en la empresa. Consultado en febrero de 2011 en <http://es.kioskea.net/faq/2165-uso-de-una-wiki-en-la-empresa>.

Yazici, H.J. (2004). Student Perceptions of Collaborative Learning in Operations Management Classes. Journal of Education for Business, 80, 2, pp.110-118.

Recibido: 11 marzo 2011.
Aceptado: 11 abril 2011.