

Proyecto Iroko. Inserción laboral en carpintería-ebanistería

Paco Carazo

Asociación Cultural La Kalle
C/ Torre de Don Miguel, 12. Taller Iroko
Polígono industrial Pueblo de Vallecas
28031 Madrid
Tel: 91 380 05 69
Fax: 91 380 54 80

Madrid (España), febrero de 1999

La Kalle es una asociación dedicada al trabajo social con menores y jóvenes de Vallecas, tratando de atenderles desde una perspectiva socio-educativa, en sus aspectos fundamentales: desde la prevención de la drogodependencia hasta la atención infantil.

Pequeña historia

Nuestra experiencia empezó en 1984 con el desarrollo de un *Programa de Educación Compensatoria dirigido a jóvenes desescolarizados*, puesto en marcha por la *Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid*. Y así empezó todo, ampliando las actividades en la medida en que íbamos profundizando en el conocimiento de la realidad juvenil del barrio y sus necesidades.

Desde entonces, hemos venido realizando servicios de atención a menores y jóvenes en Vallecas, algunos en colaboración con programas de distintas administraciones públicas:

- *Programa de Educación Compensatoria* (Aulas/taller 14-16 años), para jóvenes desescolarizados, desde su comienzo en 1984 hasta el presente año. Programa concertado y dependiente de la *Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid*.
- Actividades de atención y seguimiento de menores y jóvenes en condiciones de marginalidad, desarrolladas desde 1985, mediante un equipo de educadores y educadoras de calle que intervienen en todo el área de remodelación de Palomeras. Programa concertado con los *Servicios Sociales de la Junta Municipal del Puente de Vallecas*, del Ayuntamiento de Madrid y con el apoyo del área de "familia, menores y juventud marginada" del *servicio regional de Bienestar Social de la Consejería de Integración Social de la Comunidad de Madrid*.
- Atención de mujeres jóvenes en Palomeras, realizando actividades de promoción y educación desde 1986. Actividades desarrolladas con ayuda del Servicio de Mujer, del servicio regional de Bienestar Social, de la *Consejería de Integración Social* y de la *Dirección General de la Mujer, de la*

Comunidad de Madrid.

- *Programa de Inserción Laboral*, desarrollando actividades de formación y promoción del empleo juvenil, como cursos-talleres pre-profesionales de formación ocupacional en colaboración con el INEM (como centro colaborador).
- Intervención directa en drogodependencias en el área de Palomeras (Vallecas), desarrollada por un equipo de educadores especializados en drogodependencias, en contacto con el C.A.D. del sector. Actuación subvencionada por el *Plan Municipal contra la droga del Ayuntamiento de Madrid* y con una ayuda del *Plan Regional de la Comunidad de Madrid*.
- Actividades de recuperación del tejido asociativo infantil y juvenil, y de atención infantil y ayuda a la escolarización. Actuación desarrollada con ayuda de distintas administraciones públicas: *Dirección General de la Juventud de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid. Servicio de Promoción Educativa del Ministerio de Educación y Ciencia.*

Entidad

Así pues, la *Asociación Cultural La Kalle* somos, en concreto, una asociación civil sin ánimo de lucro, creada en 1984. Constituida por un grupo de profesionales que van desde el trabajo social al sector educativo. Una asociación dotada de un cierto criterio de funcionamiento empresarial (en forma cooperativa), para la organización estable de los servicios que se prestan y la concertación de relaciones con las Administraciones Públicas.

Ámbito territorial

En cuanto al ámbito territorial de actuación, nos centramos en el distrito del Puente de Vallecas, y más concretamente en una zona específica y con unas características bien definidas: Se trata del sector o barrios de Palomeras, correspondiente a todo el área de remodelación de Vallecas; proceso de realojamiento de la antigua barriada de casas bajas e infraviviendas que ha afectado a más de 60.000 personas y 12.000 nuevas viviendas, en una actuación de reordenación urbanística sin precedentes.

Se trata específicamente de los barrios:

- Palomeras Bajas (antiguo poblado mínimo de Vallecas).
- Palomeras Sureste (barrio de la Colonia Sandi).
- Nuevas Palomeras.
- Fontarrón (polígono Albufera Norte).

Población

La población a la que nos dirigimos es fundamentalmente, pues, la población infantil y juvenil de la zona; que si bien constituye una realidad diversa y no homogénea, se ve afectada de distinta forma por la incidencia de problemas comunes: fracaso escolar y problemática educativa, desescolarización, conflictos familiares, falta de equipamientos y recursos, desempleo, drogodependencias, condiciones de marginalidad, etc.

Áreas de trabajo

Jóvenes

Líneas de actuación:

- Atención y seguimiento de jóvenes en condiciones de marginalidad. Servicio realizado en concertación con los *Servicios Sociales de la Junta Municipal del Puente de Vallecas*, en coordinación con las U.T.S. (Unidad de Trabajo Social) de los Centros de Servicios Sociales municipales de zona.
- Promoción del tejido asociativo. Desarrollo de actividades y tiempo libre ligadas a los recursos existentes, o creación de los mismos, como espacios de participación para jóvenes.
- Atención específica a mujeres jóvenes. Desarrollo de actividades tendentes a evitar la marginación específica de la mujer dentro del sector de la población joven con dificultades.
- Equipo de educadores y educadoras de calle.
- Barrios: Palomeras Bajas, Palomeras Sureste (Sandi), Nuevas Palomeras y Fontarrón.

Atención infantil

Igual que en la intervención con jóvenes, desarrollamos tanto la atención y seguimiento de menores como la promoción del tejido asociativo.

- Educadores de calle que se coordinan con las U.T.S. de zona.
- Equipo de educadoras de calle.
- Barrios: Fontarrón y Palomeras Bajas.

Inserción laboral

Dos líneas: Taller de capacitación prelaboral para jóvenes en proceso de reinserción de drogodependencias. Un proyecto nuevo, de puesta en marcha durante el presente curso, en la especialidad de carpintería.

Desarrollo de Cursos de Formación Ocupacional, en la rama del textil, en concreto, en colaboración con el INEM. Buscando la adecuación de la formación a las necesidades del mercado de la zona, para una mejor inserción laboral.

Intervención directa en drogodependencias

Actuación a distintos niveles:

- Preventivo: a partir de las demás líneas de trabajo, creando espacios y posibilidades para la convivencia, ocupación del tiempo libre e inserción laboral, que signifiquen alguna alternativa frente a la dinámica de la droga.
- Reinserción: atención y seguimiento de casos en período de tratamiento o de regreso al barrio después de terminado, en coordinación con los servicios municipales del distrito.
- Equipo de educadores especializados en toxicomanías.
- Barrios: Palomeras Sureste (Sandi), Nuevas Palomeras y Fontarrón.

Desarrollo Comunitario

Desde su inicio, la actividad desarrollada por La Kalle ha tenido muy presente la relación y colaboración con las instituciones y entidades sociales del barrio que intervienen en la problemática de menores y jóvenes, en línea de toma de conciencia de la problemática juvenil y de su necesidad de atención.

El trabajo comunitario que se va desarrollando y apoyando en los barrios constituye un factor importante para la recuperación del tejido asociativo. A otro nivel, también se da una coordinación estrecha con los demás dispositivos municipales que intervienen en el trabajo con menores y jóvenes: Servicios Sociales del distrito, C.A.D., Equipo de Prevención de Zona...

Coordinación

La tarea de coordinación y organización de todo el equipo de la asociación se articula a varios niveles:

- Coordinación pedagógica, con equipos específicos de educadores y educadoras, por zona y área.
- Formación y reciclaje del equipo de la asociación, y actividad de investigación-acción y de evaluación y sistematización de la experiencia.
- Organización, gestión y administración del equipo.

Organigrama

Por zonas y áreas de trabajo:

Barrios	Nuevas Palomeras	Palomeras Sureste (Sandi)	Palomeras Bajas	Fontarrón	Local asociación
Áreas de trabajo					
Jóvenes	*	*	*	*	
Atención infantil			*	*	
Intervención drogodependencias	*	*		*	
Inserción laboral					*
Coordinación gestión, administración, formación					*

Así, pues, *La Kalle* somos una asociación o equipo de profesionales, dedicada fundamentalmente a la acción educativa, con una opción definida por la población infantil y juvenil, y con un compromiso claro por el medio, con Vallecas.

Hablar de *La Kalle* en tres palabras sería, pues, decir: menores y jóvenes, atención educativa y Vallecas.

Asociación cultural La Kalle - Proyecto Iroko "Inserción laboral en carpintería-ebanistería"

Agradecemos a las entidades organizadoras la posibilidad que nos brinda de participar en este seminario de reflexión y debate.

Pensamos que iniciativas como esta que pone el acento en la reflexión conjunta entre el movimiento ciudadano y las entidades sociales son de gran interés para poderlas llevar a cabo, con dinámica propia, en otros barrios y distritos del Sur de Madrid.

Es importante que el objetivo de reflexión y debate sirva para llegar a conclusiones y líneas de trabajo que ayuden a mejorar y hacer más partícipes a los ciudadanos y ciudadanas en los procesos de transformación social sobre las condiciones de vida que nos afectan.

La Kalle queremos aportar, forzosamente de manera resumida, algunos elementos de nuestra experiencia en el *Proyecto IROKO (Taller de carpintería/ebanistería)* como recurso orientado hacia la formación e inserción socio-laboral de colectivos sociales específicos.

Brevemente ¿Quiénes somos?

Vallecas-1984

El inicio de la experiencia de trabajo socioeducativo de *La Kalle* tomó cuerpo a partir de un grupo de personas de Vallecas relacionadas con la educación y sensibilizadas por la problemática infantil y juvenil, problemática que por las características del hábitat se sitúa cercana a la marginación e inadaptación social, concretándose en aspectos tales como desescolarización, fracaso escolar, absentismo, desestructuración familiar, aislamiento social, falta de expectativas de futuro, consumo de drogas, embarazos no deseados..., variables que actúan como factores de riesgo que caracterizan a un grupo humano en el que se socializan menores y jóvenes. Ellos/as son el punto de partida de un proyecto educativo que intenta ser realista, cercano, motivador y alternativo.

La preocupación por mejorar desde unos planteamientos socioeducativos esta problemática, así como contribuir a la búsqueda de alternativas nos lleva a poner en marcha un servicio de apoyo pedagógico al *Programa de Educación Compensatoria* en 1984, donde se contempla la figura de educadores/as de calle como un elemento indispensable en la intervención.

El contacto con la realidad que viven los/as jóvenes nos hace plantearnos la necesidad de ampliar el marco de actuación de *La Kalle* mas allá de la educación compensatoria. La necesidad de dar respuesta como recurso socioeducativo a las carencias y problemáticas de los/as jóvenes hace que vayamos profundizando en otras áreas de intervención (líneas de trabajo), que implican un nivel de especialización.

Líneas de trabajo

- Atención y seguimiento de menores y jóvenes en condiciones de marginalidad.
- Promoción del asociacionismo infantil y juvenil.
- Formación e inserción socio-laboral.

La diversificación en los diferentes programas de intervención conlleva el plantearnos objetivos acordes con el trabajo educativo específico. Si bien partiendo de una base común que constituye el *Proyecto Kalle*, en el que se van concretando objetivos y actuaciones generales que van definiendo las señas de identidad del trabajo socioeducativo, como por ejemplo:

- Opción clara por realizar una intervención educativa con los/as menores y jóvenes más desfavorecidos socialmente.
- En cuanto a la prevención nos planteamos desarrollar condiciones favorables que incidan en actitudes y hábitos personales. Repercutiendo en un estilo de vida mejor y en crecimiento global de las personas.
- Procurar la inserción social activa de los/as jóvenes, eliminando factores y situaciones de riesgo que prevengan la aparición de conductas de marginalidad e inadaptación.
- Desarrollar una intervención específica con mujeres jóvenes de atención y seguimiento, ya que viven y sufren situaciones de marginación debido al rol social que desempeñan como mujeres y jóvenes.
- Realizar una intervención especializada en la atención a jóvenes, que entre otros problemas, tienen el consumo de drogas.

Sirvan estas notas para transmitir un telegrama de nuestro nacimiento, para más información os remitimos al libro.

Taller Iroko (Carpintería - Ebanistería): un recurso para la formación e inserción socio-laboral de personas afectadas por los procesos de vulnerabilidad y exclusión social

1. Antecedentes del taller Iroko

En 1991 la *Asociación Cultural La Kalle* pone en marcha un proyecto de capacitación socio-laboral para jóvenes en proceso de reinserción de drogodependencias, en estos 8 años de recorrido intenso, con sus avances y dificultades, que son la base de todo proyecto inserto en la realidad, el proyecto ha ido evolucionando progresivamente y consolidándose como un recurso formativo-educativo orientado a la inserción social y laboral con capacidad para atender a diversos sectores de población.

Durante el año 1998, ochenta y tres personas han participado en el proyecto, siendo sus perfiles:

- Preceptores/as del IMI.
- Reinserción de drogodependencias.
- Desempleados/as demandantes de empleo.
- Minorías étnicas.
- Inmigrantes.
- En situación de 3er Grado Penitenciario.

Esquema del programa de intervención formativo-educativo

Área de intervención:

A. Área social

El objetivo general se centra en apoyar al participante durante el proceso formativo, promoviendo acciones encaminadas a avanzar en su desarrollo personal, social y laboral, dotándoles de las habilidades sociales necesarias para actuar con capacidad y autonomía en relación con el medio.

Actuaciones:

- La acción tutorial (individual): diseño de un itinerario formativo adaptado a las necesidades de cada participante.
- Intervención Grupal: nos planteamos el aprendizaje de aspectos fundamentales en las relaciones interpersonales y sociales, así como actitudes y valores positivos tales como la solidaridad, el respeto, la convivencia, el trabajo en equipo, etc.

B. Área de formación técnica en la carpintería / ebanistería

Desarrollo de módulos de formación técnica en perfiles profesionales diferentes y a su vez complementarios, atendiéndose al criterio de individualidad y asegurando de esta forma unos niveles de formación básica (carpintería y ebanistería básica) y otros de especialización (mecanizado de tableros y de madera maciza).

Desde este área trabajamos sobre los hábitos laborales indispensables para la óptima inserción laboral de los/as participantes: puntualidad, asistencia regular, adecuada vestimenta para el trabajo realizado, respeto por las normas de seguridad e higiene, asunción de responsabilidades por el trabajo propio y en equipo, autonomía, exigencia en la calidad del trabajo, iniciativa, buena conservación de la herramienta, orden y cuidado del espacio de trabajo, etc.

C. Área de formación básica

La formación académica de los/as participantes es muy heterogénea, existiendo en su mayoría un nivel de conocimientos que está, por lo general muy por debajo de los contenidos básicos de la E.G.B. Por ello, y una vez realizadas las pruebas de nivel o evaluación inicial, planificamos el trabajo a realizar desde una atención individualizada, dando mayor énfasis, y dedicación en tiempos a aquellas personas que presentan mayores carencias y dificultades.

D. Área de formación y orientación laboral

Los objetivos centrales de esta área son:

- Lograr que el/la participante comprenda su papel laboral en el futuro, siendo consciente de sus posibilidades profesionales, de sus derechos y deberes laborales, de las pautas básicas que debe mantener en relación a la protección de su salud y de las personas con los que se puedan relacionar.
- Conocer el entorno laboral y las opciones que puedan tener dentro del mismo, dotarle de habilidades sociales que le ayuden a crearse su propio itinerario de inserción, teniendo en cuenta sus metas profesionales.

Ejes fundamentales de esta área:

- Búsqueda activa de Empleo.
- Gestión de empleo: 19 empresas durante 1998, vienen colaborando con el proyecto y hemos firmado convenios de FORMACIÓN EN CENTROS DE TRABAJO (150 horas de período de prácticas no laborales).
- Inserción Laboral: mediación entre las empresas contactadas que necesitan cubrir un puesto y los participantes que pueden cumplir con el perfil demandado. Intentando dar prioridad a aquellas personas con más dificultades de acceder a un empleo por su cuenta.

E. Actividades complementarias orientadas a diversos aspectos

- Como Desarrollo del contenido de las áreas (ya señaladas).
- Como actividades autónomas en virtud de su valor formativo.
- Como proyección hacia el entorno.
- Como expansión hacia el aprovechamiento y disfrute del ocio y tiempo libre.

Sobre la metodología de la intervención

Partimos de un principio fundamental en nuestro proyecto, la globalización, es decir, integrar en un mismo espacio diferentes colectivos cuyo nexo de unión es la inserción social (en la mayoría de los casos) y la laboral en todos ellos/as.

Esto supone en la práctica del día a día un mayor aprovechamiento de los recursos que tenemos y que apoyan distintas instituciones públicas y privadas, recursos de los cuales se pueden beneficiar la totalidad de las personas que participan en el programa.

Por otro lado, la heterogeneidad de los grupos a los cuales dirigimos nuestra atención incrementa la riqueza formativa y educativa planteada, siendo integradora en si misma y evitando de esta forma crear proyectos "gueto".

Un elemento a destacar y que contribuye a esta globalización a la que nos referimos, es la presencia dentro del mismo espacio físico dedicado a la formación de la empresa de inserción, la cual posibilita:

- La constante referencia en el itinerario formativo de los/as participantes del mundo laboral.
- Experiencia de trabajo real en momentos formativos concretos (prácticas).
- Sirve de trampolín para lograr la empleabilidad de las personas con mayores dificultades de lograr la inserción laboral.

Otra característica a reseñar es la utilización del componente formativo técnico como elemento dinamizador y motivador inicial, a través del cual se articulan de manera transversal el resto de las áreas de intervención.

El trabajo en equipo, la coordinación entre áreas garantiza y dota de eficacia a cada una de las acciones que nos planteamos, sirviéndonos de instrumento de confrontación y evaluación continua, asegurando que los itinerarios de inserción socio-laboral planteados a los/as participantes se ajustan a la realidad.

IROKO MOBILIARIO Y MONTAJE S.L.: Empresa de inserción

¿Qué entendemos por Empresa de Inserción?

"Cuando hablamos de Empresa de Inserción (E.I.) nos referimos a empresas que destinan una parte importante de su puesto de trabajo a personas en inserción. Es decir, a personas que en el propio puesto de trabajo se van formando y adaptando al trabajo asalariado. Estos puestos de trabajo en inserción son permanentes, pero las personas que los ocupan lo hacen por período limitado de tiempo (entre 6 meses y 2 años). Se trata de preparar a las personas para que puedan acceder en condiciones más favorables al mercado de trabajo normal. Este carácter de estructuras de paso es tal vez la característica más decisiva de este tipo de alternativa, que se asemejan a talleres de aprendizaje en una empresa normalizada.

Su rentabilidad social exige que pase, a lo largo de períodos no muy largos, diferentes personas por cada puesto de trabajo.

Se trata de empresas en el sentido estricto de la expresión, es decir, entidades mercantiles que venden bienes o servicios en el mercado y que deben ser rentables y competitivas. Sin embargo, al emplear personas en inserción, que en principio tienen una menor productividad y exige un encuadramiento más intenso, necesitan de una compensación por el sobrecoste laboral que ello representa. Así mismo puede recibir subvenciones para costear actividades de acompañamiento social o de formación en el sentido estricto del término, que quedaría de hecho fuera del ámbito de la actividad mercantil de la empresa".

En 1994, la Asociación Cultural La Kalle crea la Empresa IROKO S.L., cumpliendo todos los requisitos legales que implica la puesta en marcha de una empresa.

A pesar de no existir un marco legal en la legislación española que reconozca y apoye el papel social que este tipo de empresas jugamos en la lucha contra la exclusión, un grupo de entidades madrileñas que participamos desde su inicio en el marco del Programa IMI de la Comunidad de Madrid, apostamos por la puesta en marcha de proyectos de empresas de inserción.

Durante el año 1998, IROKO S.L., ha contado con una plantilla de profesionales formada por:

- Un técnico encargado de la organización de la producción y de apoyo y seguimiento técnico laboral de las personas incorporadas a la empresa.
- Un técnico que trabaja directamente en producción y acompaña a las personas en prácticas.
- Un comercial que asume tareas de diseño, relación con clientes y prospección de mercado.

Desarrollo de prácticas y creación de empleo

Todas las personas que se incorporan en prácticas o con contrato laboral a la E.I. han pasado por una etapa previa de formación técnica y acompañamiento social que ayuda a cada participante a hacer conscientes sus necesidades, carencias y potencialidades, así como a asumir sus compromisos en su itinerario de inserción. Durante este período cada persona cuenta con la referencia de un técnico y un educador/a que intervienen directamente en este proceso. Una vez incorporados a la estructura de la empresa, los participantes tienen como referencia la figura del técnico/tutor que acompaña el proceso productivo y refuerza habilidades laborales.

El volumen de trabajo y la diversidad de la producción realizada, ha permitido durante el año 98 la incorporación en practica no laborales de 10 personas y la contratación de otras 3.

Desarrollo de la actividad comercial durante el año 98: el año ha estado marcado por el alto nivel de producción alcanzado (más del doble el año anterior), en gran medida gracias a la introducción de dos nuevos clientes, que juntos han supuesto el 76% de la facturación.

La consolidación de equipos con la incorporación de nuevos técnicos, ha permitido estructurar la producción y poder hacer frente a nuevas demandas, algunas de ellas de gran intensidad como ha sido el montaje de módulos comerciales en el Centro Comercial Eroski.

Perspectivas que nos planteamos para este año 1999

Son varios los frentes de trabajo que nos planteamos a partir de la evaluación realizada del proceso global desarrollado en el año pasado.

- Consolidar los recursos humanos que son necesarios para desarrollar un trabajo de calidad en las diversas áreas del proyecto.
- Avanzar en el estudio y viabilidad para ampliar y mejorar los recursos materiales existentes (herramientas y maquinaria, medios de transporte, equipos informáticos, nueva nave con mas espacio físico...). Estamos ubicados en un polígono industrial que esta dentro del Objetivo 2 del Fondo Social Europeo.
- Continuar participando activamente en el marco AMEI (Asociación Madrileña de Empresas de Inserción) y a través de esta en FEDEI (Federación Española de Empresas de Inserción) para el desarrollo y consolidación de las EE.II como recurso valido en la inserción socio-laboral de colectivos en dificultad social, dotándolas de un marco legal y apoyos específicos.
- Prestar una especial atención al desarrollo de la E.I. IROKO S.L., tanto en su vertiente empresarial como social.
- Seguir apostando por el trabajo en RED, buscando la colaboración y complementariedad con otros proyectos y entidades sociales. En este sentido nos parece prioritario el desarrollo a nivel local de una MESA DE DESARROLLO LOCAL, objetivo en el que estamos trabajando conjuntamente con otras asociaciones vallecanas.

Fecha de referencia: 1-2-1999

Boletín CF+S > 12 -- Especial: ACCIÓN ASOCIATIVA EN EL DESARROLLO LOCAL >
<http://habitat.aq.upm.es/boletin/n12/apcar.html>