

Proyecto SOU-estuTutor: Respuesta a las necesidades de orientación de los estudiantes de los grados de la Facultad de Educación de la UCM

Mercedes García García.

Profesora del departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

Universidad Complutense de Madrid.

sou@edu.ucm.es

M^a Cristina Núñez.

Profesora del Instituto de Ciencias de la Educación.

Universidad Politécnica de Madrid.

mc.nunez@upm.es

Elvira Carpintero.

Profesora del departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

Universidad Complutense de Madrid.

sou@edu.ucm.es

Chantal Biencinto.

Profesora del departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

Universidad Complutense de Madrid.

sou@edu.ucm.es

Mónica Fontana.

Profesora del departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

Universidad Complutense de Madrid.

sou@edu.ucm.es

Pilar Miró Martín.

Becaria del proyecto SOU-estuTutor de la Facultad de Educación.

Universidad Complutense de Madrid.

sou@edu.ucm.es

Sara Delgado Resino.

Becaria del proyecto SOU-estuTutor de la Facultad de Educación.

Universidad Complutense de Madrid.

sou@edu.ucm.es

RESUMEN

El proyecto SOU-estuTutor¹ surge para dar respuesta a las necesidades de adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso en la Facultad de Educación de la UCM. Pretende impulsar y dinamizar el Servicio de Orientación Universitaria (SOU), ofreciendo un servicio de referencia que promueva una comunidad educativa participativa y colaborativa centrada en la mentoría entre iguales. Además de una mejor integración de los estudiantes de primero, desarrolla en los estudiantes-mentores competencias profesionales en el ámbito de la orientación y la tutoría educativa. La estructura de trabajo se apoya en seis ejes interrelacionados (información, formación, asesoramiento, mentoría, extensión y calidad) y el compromiso y la implicación voluntaria de docentes, colaboradores licenciados y estudiantes. Los resultados reflejan un nivel alto de satisfacción de los estudiantes participantes, tanto de mentores como de mentorizados (96%), resaltando el éxito del proyecto.

Palabras clave: Orientación educativa, tutoría universitaria, mentoría, Educación Superior.

¹ Queremos agradecer a todos los docentes que, de una u otra manera, han facilitado el desarrollo del proyecto y, muy especialmente, a Guadalupe Juárez, Araceli del Pozo y Luis Aymá. Nuestras colaboradoras merecen nuestro reconocimiento y gratitud porque en su papel de coordinadoras de la titulación han apoyado eficazmente el trabajo y el seguimiento de las actividades de mentoría: María Amarillo, Celia Cuesta, Sara Delgado, Jorge Hens, Paula Menéndez, Pilar Miró, María Salmerón, Olga Sánchez y Gema Sánchez-Cabezudo.

Y sin duda, el numeroso grupo de mentores es co-responsable del éxito de la experiencia: Aguirre, T.; Alonso, D.; Alonso, M.; Blanco, J.; Bocos, A.; Bolullo, P.J.; Bullón, L.; Calleja, G.M.; Camello, J.C.; Camós, M.; Carrobles, L.M.; Castilla, I.; Castro, M.; Cervigon, F.J.; Collado, M.; Comesaña, E.; Correa, R.; Cuarto, S.; Díaz, A.; Díaz, E.; Domingo, L.; Doray, L.; Farrera, C.Y.; Galán, N.; García-Panadero, J.; Gerez, C.; Gómez, P.; González, A.; González, M.E.; González, Y.; Guiu, A.I.; Hernández, A.G.; Herreros, M.; Holgado, J.; Horaniet, L.; Hosseinian, M.; Laguna, P.; Lao, O.; Lasa, I.; León, V.; Martín, L.; Martínez, B.; Martínez, J.; Moraleda, C.; Morales, P.; Muñoz, A.; Ocaña, N.; Oñivenis, M.C.; Pablos, C.; Palazón, S.; Palomar, M.C.; Pérez, P.; Pérez, V.; Pérez, V.; Poveda, M.; Román, C.; Saavedra, I.; San Miguel, M.E.; Sánchez, A.; Sánchez, S.; Sequera, A.; Tomillo, E.; Vara, S.; Vassileva, V.; Vázquez L.; Zapatero, E.

The SOU-estuTutor project: an answer to students' adaptation needs in the Faculty of Education at UCM

ABSTRACT

The SOU-estuTutor project responds to the new student's adaptation needs in the Faculty of Education at UCM. It aims to foster and streamline the University Counseling Service (SOU), offering a referral service to promote their active participation at the university in order to establish a participatory and collaborative educational community focused on peer-mentoring. Besides a better integration of new students, the project develops professional skills of mentor students in the areas of orientation and educational tutorship. The work structure rests on six interrelated axes (information, training, counseling, mentoring, extension and quality) and the commitment and voluntary implication of teachers, graduate collaborators and students. The results reflect a high level of satisfaction of participating students, both mentors and mentees (96%), highlighting the project success.

Keywords: Educational guidance, university tutoring, mentoring, Higher Education.

Presentación

En los últimos años se ha reforzado, en numerosas universidades españolas, la atención a los estudiantes en materia de orientación educativa. La necesidad de ofrecer apoyo y soporte en la transición al nivel de educación superior, promoviendo la adaptación e integración a la vida universitaria, persigue mejorar los resultados educativos de los estudiantes. Por eso nadie pone en duda las ventajas de contar con medidas y estrategias de atención a las necesidades de los estudiantes que, tanto inicialmente como a lo largo del período formativo, puedan surgir (Álvarez-Pérez y González-Alfonso, 2005, 2006, 2007; García-Jiménez, 2009; García-Nieto, Oliveros, García-García, Ruiz y Valverde, 2005; Pantoja, 2005; Valverde, Ruiz, García y Romero, 2003-04). En nuestros días, la orientación se considera un elemento clave también en la formación universitaria (RUNAE), siendo reconocido como derecho en el Estatuto del Estudiante Universitario (Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, Art. 7 e, f).

En el curso 2009-2010 comienza la implantación de los grados universitarios en la Facultad de Educación de la UCM, resaltando la relevancia de la orientación educativa, puesto que se sitúa como asignatura obligatoria en sus cuatro titulaciones de Grado (Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Social y Pedagogía). Esta circunstancia permitió plantearse impulsar el Servicio de Orientación Universitaria (SOU) como espacio de encuentro y trabajo, con el objetivo de crear una cultura cooperativa en el centro. Además, el peculiar escenario formativo de los estudiantes de la Facultad de Educación ofrece una gran oportunidad para favorecer procedimientos coherentes con el desarrollo de la carrera profesional de sus estudiantes.

Objetivos

En respuesta a las *dificultades de adaptación de los estudiantes a la vida universitaria*, y teniendo todavía datos preliminares del grado en el que estas necesidades están siendo satisfechas, el proyecto, financiado por el MEC (AC Programa de Estudios y Análisis. Convocatoria 2011 Referencia CAIE001, Red de cooperación profesorado-estudiantes a través del Servicio de Orientación Universitaria), pretende la implicación de la comunidad educativa de forma activa y comprometida en la tarea de orientar a los estudiantes, partiendo de sus propias necesidades y demandas, con objeto de optimizar su proceso formativo en la universidad. Más específicamente, promueve la participación, implicación y colaboración en la vida universitaria de los estudiantes de los grados de Educación de la UCM, optimizando los recursos personales (docentes, estudiantes y colaboradores-licenciados-) de la institución en torno a un proyecto común, concreto y viable: Proyecto SOU-estuTutor, mediante la mentoría entre compañeros; es decir, estudiantes de segundo año o superiores tutelan a estudiantes de nuevo ingreso para favorecer su adaptación a la vida universitaria. En concreto se pretende:

- Desarrollar una comunidad educativa en la que participen voluntariamente todos los miembros de la Facultad de Educación de la UCM.
- Responder a las diferentes necesidades de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UCM a través de acciones de orientación y tutoría.
- Practicar, en el mismo contexto universitario en el que se forman los estudiantes, las competencias profesionales relacionadas con la orientación educativa.

La Tabla 1 muestra la concreción de los objetivos específicos vinculados con los destinatarios de los mismos, en función de los distintos ejes -consultar siguiente epígrafe en el que se explicita la estructura de organización-.

Tabla 1. Organización del SOU de la Facultad de Educación: áreas y tareas

Eje SOU	Objetivos
Información	Responder a demandas de información de estudiantes Crear bolsa de empleo para estudiantes
Formación	Promover Cursos y Jornadas para estudiantes Proponer Seminarios para docentes
Asesoramiento	Realizar Diagnóstico de necesidades según demanda Orientar estudiantes: ámbitos Académico-Profesional y Personal
Mentoría	Desarrollar Red Tutorial para estudiantes de nuevo ingreso Desarrollar competencias personales y profesionales mentores
Calidad	Evaluar la calidad de acciones y planes SOU Diseñar y desarrollar nuevos proyectos
Extensión	Establecer relaciones con servicios universitarios y madrileños Proponer y firmar convenios de cooperación

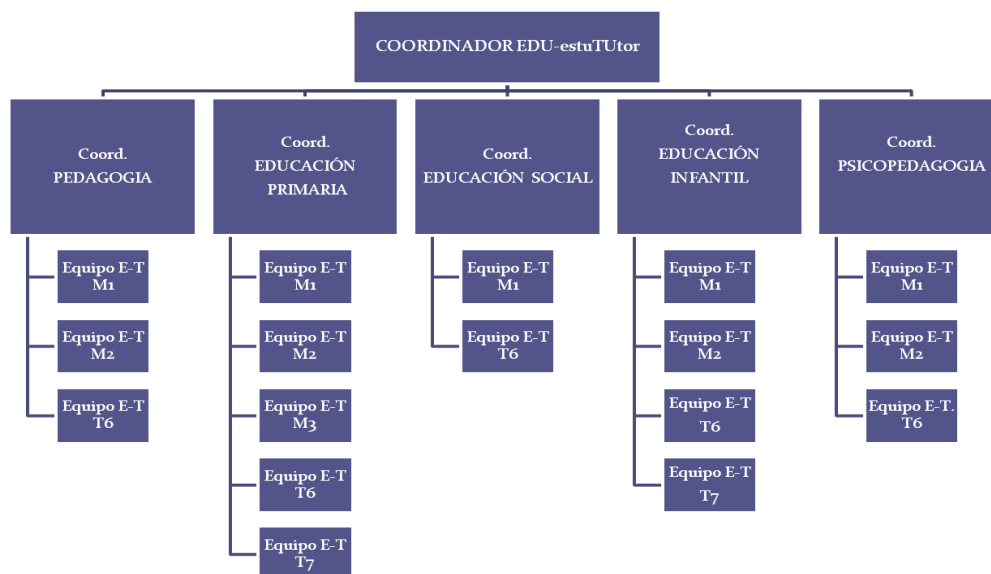
Como puede comprenderse, aunque cada uno de los ejes se centra en aspectos específicos, deben ir coordinados, y sus acciones tienen que estar interrelacionadas. El punto de partida contempla circunstancias y características particulares que responden a necesidades detectadas en la fase de planteamiento y diseño del proyecto. Se pretende atender a todo el alumnado, con especial atención a los estudiantes de nuevo ingreso en la universidad. En cada eje se promueven las acciones que el profesorado, colaboradores, tutores... deben realizar para desarrollar una acción tutorial que facilite la adaptación y participación en la vida universitaria de forma funcional y eficiente.

Acciones

Las acciones previstas en el presente proyecto consideran un plan de trabajo de 15 meses (Octubre 2011-diciembre 2012) y se estructuran en 6 fases sucesivas y/o superpuestas en torno al proyecto SOU-estuTutor y actividades relacionadas o propias en cada una de las unidades establecidas en el SOU. A su vez, se delimitan focos prioritarios de atención, que serán contemplados de forma sucesiva, afianzando las acciones de la fase anterior. La primera fase se centra en la mentorización de estudiantes de nuevo ingreso y el asesoramiento personal de estudiantes de la facultad con necesidades específicas. Fases sucesivas irán incorporando la atención a las necesidades de los estudiantes a lo largo de su proceso de formación.

El proyecto de mentoría se apoya en una estructura piramidal cooperativa por titulación (Figura 2), en la que un equipo de coordinación, formado por un docente adscrito al SOU junto a una colaboradora del grupo de investigación Pedagogía Adaptativa, licenciadas en Pedagogía o Psicopedagogía, apoyan a los estudiantes tutores quienes, a su vez, serán los encargados de mentorizar, cada uno, grupos de unos 10 estudiantes de primero.

Figura 2. Estructura piramidal de la mentoría en el Proyecto Sou-EsTuTutor.



A continuación se presenta la planificación genérica del desarrollo en los primeros 15 meses de esta experiencia renovada.

Fase I. Diseño y elaboración de materiales básicos de apoyo de la tutoría y estructura del SOU (septiembre-octubre 2011)

El proyecto plantea una estructura interrelacionada que supone actuaciones coordinadas de los 6 ejes de actuación del SOU. Cada uno de estos ejes genera, a su vez, una serie de acciones y tareas. La primera fase del proyecto tiene por objeto concretar y hacer viable el diseño de cada una de estas áreas, teniendo en cuenta los objetivos del proyecto y los recursos disponibles. Incluye decisiones como la definición de la estructura final de atención del servicio, la selección de colaboradores y el establecimiento de horarios de atención.

Fase II. Información e inicio del Servicio de Orientación Universitaria e inicio del Proyecto SOU-estuTutor (octubre 2011)

Tras el diseño del Servicio, se desarrollan acciones de implementación de las actividades diseñadas, con las primeras actividades de difusión de las acciones de las diferentes unidades del SOU: Jornadas de Acogida a los estudiantes de nuevo ingreso y puesta en marcha del programa SOU-esTuTutor, tras la formación de mentores.

Fase III. Desarrollo y seguimiento del SOU y del proyecto SOU-estuTutor (noviembre 2011-junio 2012)

A lo largo del curso académico 2011-2012 se desarrollan las principales acciones del SOU y su proyecto de mentoría, que serán valoradas a través de cuestionarios.

Fase IV. Evaluación para la mejora del SOU y del proyecto SOU-estuTutor (octubre 2011; junio-julio 2012)

Tras la recogida de información de base y procesual, durante los meses de junio y julio, el SOU centra sus acciones en la evaluación y análisis de las acciones desarrolladas en el SOU.

Fase V. Planteamiento y reorganización de las actividades de mentoría y nuevas acciones para el curso académico (julio-octubre 2012)

Una vez analizados los resultados de la experiencia del curso académico 2011-2012, se establecen los cambios y los procedimientos para la mejora y perfeccionamiento del SOU y del programa de mentoría.

Fase VI. Inicio del Programa de Mentoría SOU-estuTutor mejorado (curso 2012-13).

Se introducen los cambios en la estructura organizativa, selección y formación de mentores, concretando las actividades a desarrollar durante el curso. Se transfiere los resultados del proyecto a otras instituciones universitarias, trasladando y adaptando el proyecto a otras facultades. Se crea una unidad de apoyo y asesoramiento para la orientación y tutoría.

Organización

Se plantea una red radial cooperativa (Figura 1) en la que un equipo de docentes con formación psicopedagógica, junto a colaboradores honoríficos vinculados al departamento MIDE y al grupo de investigación Pedagogía Adaptativa, se integraron en una de las cinco unidades que dan soporte al SOU: *Información* (elaboración de materiales sobre administración, servicios, planes, itinerarios, recursos...y atención presencial y virtual en las dependencias del SOU), *Asesoramiento* (evaluación y orientación de situaciones personales individuales), *Formación* (desarrollo de competencias específicas para: estudiantes, en general, y estudiantes con necesidad de apoyo académico, en particular; colaboradores y docentes del SOU; y estudiantes-tutores), *Extensión y Cooperación* (dinamización de la información y optimización de recursos mediante la ayuda e intercambio entre servicios públicos, reforzando la participación de la comunidad educativa) y *Calidad y Proyectos* (control y mejora de la calidad, evaluación de necesidades, planteamiento y desarrollo de nuevos proyectos), participando, además, activamente, como coordinadores de titulación en el proyecto de mentoría entre iguales.

Figura 1. Estructura de red radial cooperativa del Proyecto SOU-estuTutor.



Resultados y perspectivas

Los resultados iniciales hablan por sí solos. La unidad de calidad, como parte de sus competencias, elabora, aplica y analiza un cuestionario de seguimiento, tras 5 meses de la iniciación del proyecto. Con preguntas de diversa naturaleza (abiertas, cerradas y de valoración con escalas tipo Likert), aborda aspectos acerca de la organización y percepciones sobre el proceso, así como de la satisfacción de los participantes.

Los datos indican que casi la mitad de los estudiantes de primero que han participado en la experiencia (43%) se muestran satisfechos. El nivel de satisfacción es muy alto en el grupo de los estudiantes-tutores (96%), que, además, afirman que animarían a otros compañeros a participar, mostrándose satisfechos con el seguimiento y la coordinación del proyecto (8,83/10) y con la formación recibida para llevar a cabo la labor de tutoría (7,7/10).

Tabla 2. Percepción de los mentores de su labor de mentoría. Porcentajes de cada categoría

Ítem	1	2	3	4	5	6 *
Creer que has ayudado a tus tutelados/as a superar dificultades	13.7	5.9	23.5	25.5	31.4	-
Te sientes satisfecho/a con la labor de mentoría realizada	13.7	7.8	31.4	15.7	21.6	9.8
Percibes satisfacción entre los estudiantes que tutorizas	10.2	12.2	24.5	20.4	28.6	4.1
Los estudiantes mentorizados te están transmitiendo agradecimiento	18.4	6.1	22.4	16.3	22.4	14.3
Al principio, ¿cuál fue tu motivación para participar en el proyecto?	-	-	1.9	1.9	60.4	35.8
¿Cómo ha evolucionado después esa motivación a lo largo del cuatrimestre?	3.8	5.7	39.6	32.1	17.0	1.9

Escala: 1 (Nada/Muy baja); 2 (Muy poco/Baja); 3 (Poco/Regular); 4 (Suficiente); 5 (Bastante/Alta); 6 (Mucho/Muy Alta). Fuente tabla: Cuestionario de Seguimiento

La tabla 2 muestra los resultados de ciertos aspectos relevantes derivados de la valoración del proceso por parte de los mentores. Más de la mitad consideran que han ayudado a sus tutelados en grado suficiente o mayor (56.9%), aunque su nivel de satisfacción con la labor de tutoría desarrollada es mejorable. Podría decirse que su experiencia les ha dejado un fondo de no saber hasta qué punto su actuación conlleva fruto; es decir, hasta qué punto sus acciones obtienen los resultados que esperaban. Esta circunstancia podría explicar el cambio observado en el nivel de motivación en el desarrollo del proyecto. Aún así, es preciso resaltar el éxito del proyecto como se desprende de las palabras de uno de los mentores: *¿Nuestra misión? Dar la bienvenida a los estudiantes, informarles acerca del SOU y del proyecto estuTutor y animarles a formar parte de él. Creo que no hablo solo por mí, si digo que el haber tenido la oportunidad de motivar, tranquilizar y, de algún modo, ofrecer nuestro apoyo a los estudiantes de primer año desde el primer día es algo tan gratificante como impagable* (estudiante-tutor. Grado Educación Infantil, 3º).

Es importante subrayar que, participando en el proyecto, los mentores viven la conexión entre teoría y práctica, esencial para el desarrollo de las competencias profesionales, afirmando que colaborar en el proceso de mentoría nos ha permitido poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en las pertinentes asignaturas de orientación de nuestras carreras, además de aprender a sistematizar nuestra acción (elaborando un PAT) para con los mentorizados. Y, en definitiva, mejorar en aspectos tales como hablar en público, organizar las presentaciones, trabajar en equipo, respetar y hacerse respetar, etc., que serán fundamentales de cara a nuestro futuro desempeño profesional (grupo de estudiantes-tutores).

La repercusión del proyecto aún es mayor, favoreciendo claramente la integración de los mentores en la vida universitaria, y de esta manera se han dado cuenta de que *todos los estudiantes que participamos como mentores en este proyecto sentimos, de un modo u otro, que este es el mejor modo de vivir la universidad y así intentamos transmitirlo a nuestros tutelados, dándoles a conocer nuestra propia experiencia personal, ofreciéndoles las herramientas necesarias para que puedan sacar partido de la suya propia y, en definitiva, haciéndoles ver que la universidad no es solo la institución, sino un conjunto de personas que formamos parte de ella; un ecosistema del que ahora ellos también forman parte y en el que tienen mucho que decir y hacer* (García-García et al. 2012). Parece necesario, pues, institucionalizarlo como una actividad de aprendizaje servicio dentro de la propia facultad.

Recomendación

El éxito del proyecto descansa sobre la red colaborativa, con alto nivel de implicación y dedicación, establecida entre docentes, colaboradores y, fundamentalmente, estudiantes de diferentes cursos y titulaciones de la Facultad de Educación. Todos han dedicado tiempo, esfuerzo y energía, implicados en la tarea de facilitar la incorporación de los nuevos estudiantes. Los estudiantes mentores se han implicado con entusiasmo y compromiso, formando una red entre ellos, y a lo largo del proceso han puesto en valor sus competencias de autonomía y trabajo en equipo. El vínculo del proyecto con el desarrollo profesional en el ámbito de la orientación y asesoramiento refuerza la motivación y el empuje, tratando de buscar la respuesta más ajustada a las necesidades que se presentan, contando con los recursos disponibles. Y es necesario destacar la voluntariedad de los implicados, con limitado apoyo institucional.

Precisamente éste se convierte en el punto débil de los proyectos de este tipo: su limitado reconocimiento y financiación. Aún así, el SOU de la Facultad de Educación ha dado un salto importante en su visibilidad, y sigue contando con un grupo numeroso de candidatos para la nueva edición (curso 2012-13), recién inaugurada, iniciándola con la jornada de acogida de los estudiantes de nuevo ingreso y el apoyo de la formación realizada a finales de septiembre.

Al mismo tiempo, de la evaluación del proyecto surgen nuevas propuestas de actuación con los estudiantes que, por una parte amplían la oferta de acciones de orientación, y por otra intentan incrementar los niveles de satisfacción de los mentores, influidos por la baja respuesta momentánea de los tutelados. Quizás pudieran compartir su experiencia en otros Centros, ofreciendo su formación para promover nuevas actuaciones de mentoría. De hecho, un grupo de estudiantes mentores presentaron su primera comunicación, apoyados por docentes del proyecto, en el Congreso de Aprendizaje Servicio ApS(U)3, celebrado en julio de 2011 en Barcelona.

Otro beneficio relevante de la experiencia es que se obtiene mayor empatía entre quienes ofrecen orientación y quienes la reciben (profesores – mentores; mentores – tutelados), construyendo una verdadera comunidad de aprendizaje para la vida, personal y profesional, en el marco de los estudios universitarios. Y aunque a pequeña escala, se incorporan nuevos docentes ampliando el radio de acción del SOU y se mantienen mentores que refuerzan las acciones de captación y apoyo de los mentores noveles, consiguiendo así que la red cooperativa vaya logrando, de forma modesta pero progresiva, la finalidad prevista: crear una comunidad educativa activa y comprometida en la formación integral de los estudiantes de la Facultad de Educación.

Finalmente, otro aspecto clave es la importancia de la evaluación para la mejora del proceso. La recogida y análisis de los datos durante el curso académico 2011-2012 ha permitido realizar un planteamiento del proyecto más ajustado a las necesidades y capacidad del SOU.

Referencias Bibliográficas y Fuentes Electrónicas

García, M.; Núñez, M. C.; Carpintero, E.; Biencinto, C.; Fontana, M.; Miró, P.; Delgado, S. PROYECTO SOU-ESTUTUTOR: RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UCM.

- Álvarez-Pérez, P. y González-Afonso, M.C. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria. Una experiencia de formación académica y profesional. *Educar*, 36, 107-128.
- (2006). Los planes de tutoría en la universidad: una guía para su implantación. La Laguna: Universidad de La Laguna.
- (2007). Estrategias de intervención tutorial en la Universidad: Una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso. *Tendencias Pedagógicas*, 16, 237-256.
- CRUE-RUNAE. *Qué es la tutoría académica*. Disponible http://www.crue.org/export/sites/Crue/espacioeuropeo/documentos_FAQs/metodologia_docente/6_Tutoria_academica.pdf
- García-García, M., Carpintero, E., Aymá, L., Blanco, J., Cuarto, S., Lao, O., Leon, V. y Vázquez, L. (2012). *Proyecto SOU-estuTutor: red de estudiantes tutores al servicio de los compañeros*. Comunicación presentada en el Congreso de Aprendizaje Servicio en la Universidad ApS(U)3. Barcelona, 4 de julio de 2012.
- García-Jiménez, E. (2009). La mentoría como respuesta a las necesidades de orientación y tutoría en la universidad. En R.Sanz Oro (coord.). *Tutoría y atención personal al estudiante en la universidad*. Madrid: Síntesis, 97-132.
- García-Nieto, N., Oliveros, L., García, M., Ruiz, C. y Valverde, A. (2005). *La mentoría. Una experiencia con estudiantes en la Universidad Complutense*. Madrid: ICE Universidad Complutense.
- Pantoja, A. (2005). La acción tutorial en la universidad. Propuestas para el cambio. *Cultura y Educación*, 17 (1), 67-82.
- Valverde, A., Ruiz, C., García, E. y Romero, S. (2003-04). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos educativos*, 6-7, 87-112.



Mercedes García García es doctora en Ciencias de la Educación y profesora titular en el departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación de la Universidad Complutense de Madrid, centrando su docencia principalmente en las áreas de Pedagogía Diferencial y Orientación Educativa. Además, dirige el Servicio de Orientación Educativa de la Facultad de Educación de dicha universidad y es codirectora del grupo de investigación 940424 Pedagogía Adaptativa, y miembro del grupo HUM-688 EVALFOR. Sus líneas de investigación en los últimos años se centran en la evaluación de estrategias de adaptación educativa en ESO, la tutoría universitaria en el EEES y la evaluación de competencias interpersonales en contextos universitarios.



Mª Cristina Núñez del Río es doctora en Ciencias de la Educación y profesora ayudante doctora en el Instituto de Ciencias de Educación de la Universidad Politécnica de Madrid. Posee experiencia profesional como orientadora en un centro educativo (1988-2005), forma parte del Grupo UCM 940424 (PEDAGOGÍA ADAPTATIVA) y ha participado en varios proyectos competitivos de investigación e innovación educativa. Sus líneas de investigación han abordado las dificultades de aprendizaje de alumnos con discapacidad cognitiva, la intervención en el aula, la motivación en estudiantes de secundaria, la orientación y la tutoría, y ha participado en diversos congresos nacionales e internacionales. Su docencia actual está vinculada a la formación docente del profesor universitario.



Elvira Carpintero Molina es doctora en Psicopedagogía por la Universidad Complutense de Madrid. Actualmente, es profesora ayudante doctora en el departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid.

Sus principales líneas de investigación se centran en las estrategias de aprendizaje y la transferencia de conocimientos, la educación adaptativa y la evaluación de competencias interpersonales a través de plataformas virtuales. Fruto de su investigación ha realizado diversas publicaciones científicas y ha participado en múltiples congresos tanto nacionales como internacionales.

Además, pertenece al grupo de investigación Pedagogía Adaptativa y al grupo de Medida y Evaluación de Sistemas Educativos de la Universidad Complutense de Madrid y coordina el proyecto de mentoría entre compañeros SOU-estuTutor.



Chantal Biencinto López es doctora en Filosofía y Ciencias de la Educación (2003) por la Universidad Complutense de Madrid y licenciada en Filosofía y Ciencias de Educación (1996) por la misma universidad. Actualmente es profesora contratada doctora en el departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación de la Facultad de Educación. Posee experiencia docente desde el año 1999. Además, ha participado en más de 30 proyectos competitivos y tiene publicados 16 artículos en revistas indexadas, varios libros y capítulos de libro, y ha realizado 20 aportaciones a congresos nacionales e internacionales en los últimos 10 años. Entre sus líneas de investigación destacan la e-evaluación de competencias interpersonales en el contexto universitario y la metodología de investigación.



Mónica Fontana Abad es doctora en Pedagogía por la Universidad Complutense de Madrid. Actualmente, es profesora ayudante doctora en el departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid.

Sus principales líneas de investigación se centran en la orientación personal y familiar y la evaluación de instituciones educativas. Fruto de su investigación ha realizado diversas publicaciones científicas y ha participado en múltiples congresos tanto nacionales como internacionales.

Pertenece al grupo de investigación Evaluación de la Calidad de Instituciones Educativas de la Universidad Complutense de Madrid, y es coordinadora del Área de Asesoramiento del Servicio de Orientación Universitaria de la Facultad de Educación UCM.



Pilar Miró Martín es licenciada en Psicopedagogía y especialista como Agente para la Detección e Intervención Integral en Violencia de Género. Actualmente está cursando el Máster de Estudios Avanzados en Pedagogía, en la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid. Ha sido colaboradora (2009-2012) y “colaboradora honorífica” (2010-2011) en el dpto. MIDE y en el grupo de investigación de “Pedagogía Adaptativa”, en la Facultad de Educación (UCM). También colabora en la escuela infantil El Patio, Cristalia, en el área de coordinación pedagógica. Trabaja en el Servicio de Orientación Universitaria (SOU), de la Facultad de Educación (UCM), como becaria con cargo al proyecto CAIE001, y pertenece a la Red de cooperación profesorado-estudiantes a través del Servicio de Orientación Universitaria.



Sara Delgado Resino es diplomada en Magisterio, en la especialidad de Educación Física con calificación de Premio Extraordinario Fin de Carrera por la UCLM y licenciada en Psicopedagogía por la UCM. Actualmente realiza el Máster de Estudios Avanzados en Educación Social en la Facultad de Educación de la UCM y trabaja en el Servicio de Orientación Universitaria (SOU) de la misma facultad como becaria con cargo al Proyecto CAIE001. Pertenece a la Red de cooperación profesorado-estudiantes a través del Servicio de Orientación Universitaria, y ha sido becaria de colaboración (MECyD) en el departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (MIDE) durante el curso académico 2011/2012. También participa y colabora en el Grupo de Investigación Pedagogía Adaptativa (940424 UCM).