

Prácticas profesionales virtuales en el EEES

Cristina Ruza y Paz-Curbera.
Directora del COIE.
Universidad Nacional de Educación a Distancia.
directora-coic@adm.uned.es

Isabel Santesmases Montalbán.
Tutora del proyecto Prácticas Virtuales en el COIE.
Universidad Nacional de Educación a Distancia.
practicavirtuales@adm.uned.es

M^a Jesús Villalón.
Tutora del proyecto Prácticas Virtuales en el COIE.
Universidad Nacional de Educación a Distancia.
practicavirtuales@adm.uned.es

Lucía Díez de la Riva.
Tutora del proyecto Prácticas Virtuales en el COIE.
Universidad Nacional de Educación a Distancia.
practicavirtuales@adm.uned.es

Encarnación Villalba Vílchez.
Técnica de orientación del COIE.
Universidad Nacional de Educación a Distancia.
evillalba@pas.uned.es

RESUMEN

El proyecto Prácticas Profesionales Virtuales consiste en un sistema de prácticas extracurriculares en formato virtual desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (en adelante UNED) como alternativa a los periodos de formación de los estudiantes *in situ* en las propias empresas. El objetivo que persigue es doble: por un lado, acercar la universidad y la empresa en un momento de crisis económica y elevadas cifras de desempleo y, por otro, garantizar a nuestros estudiantes la igualdad de oportunidades en el marco de la enseñanza a distancia propia de la UNED. Este nuevo concepto de prácticas se articula a través de la plataforma educativa *online aLf*, que la UNED ya viene utilizando para los cursos virtuales de enseñanzas regladas y no regladas, permitiendo que los estudiantes, de acuerdo con un plan inicial de prácticas, realicen su periodo de formación desde cualquier lugar y bajo un enfoque de aprendizaje flexible, autónomo, auto organizado y supervisado.

Bajo esta modalidad se garantiza un periodo de formación práctica de calidad y con todas las garantías de su universidad, gracias al diseño de un procedimiento de tutorización integral en el que participan

activamente el estudiante, el tutor de empresa y el tutor del Centro de Orientación, Información y Empleo de la UNED (COIE).

Palabras clave: Empleo, prácticas profesionales virtuales, innovación, empresa.

Professional Internships in the EHEA

ABSTRACT

The Virtual Professional Internship project is an online internship procedure developed by the Spanish National University of Distance Education as an alternative to in situ traditional internships. The objective is twofold: first, to create a closer link between the university and enterprises during a period of a profound economic crisis and a high unemployment rate, and second, as a means of guaranteeing equally opportunities for our students under a distance teaching methodology framework. This new concept of external internships is carried out through aLF, the online education platform used for virtual courses offered by UNED. This permits that our students can benefit from this system of professional internships regardless of their habitual residence place, and focusing on flexible, independent, self-organized and supervised learning.

In this way, UNED students have the possibility to do professional internships under high quality standards and with all the University guarantees, due to a peer- to – peer process, which permits an active monitoring among parties: student, enterprise trainer and COIE tutor (Centre for Careers Guidance and Information of UNED).

Keywords: Employment, virtual professional internship, innovation, company.

Presentación

El COIE, a través de su Programa de Inserción Profesional, aporta un mecanismo de conexión permanente entre la UNED y el tejido empresarial del país. En este sentido, las prácticas extracurriculares tienen por objeto dotar a los estudiantes de la UNED de un complemento práctico a su formación académica, conectando sus estudios con las posibles actividades y salidas profesionales afines a los mismos.

Hasta el momento, la forma de vincular la formación práctica de los estudiantes con una adecuada orientación profesional viene estando representada por aquellas prácticas profesionales que se realizan presencialmente en una empresa determinada. Sin embargo, en enero de 2012 empieza a abrirse camino una nueva iniciativa en nuestra universidad, el proyecto de *Prácticas Profesionales Virtuales en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)* (BOE, 2011a).

Bajo esta modalidad, las prácticas extracurriculares se desarrollarán a distancia utilizando el soporte virtual que brinda la plataforma educativa *online* aLF. Cada oferta de prácticas profesionales que propone una empresa se verá traducida en un curso virtual dentro de dicha plataforma, lo que permitirá que tanto el estudiante como el tutor de empresa y el tutor del COIE se comuniquen, interactúen (utilizando herramientas como el Foro, Chat y Web Conferencia) y supervisen constantemente el trabajo que se está desarrollando (herramientas de Calendario, Documentos, Tareas y Evaluación).

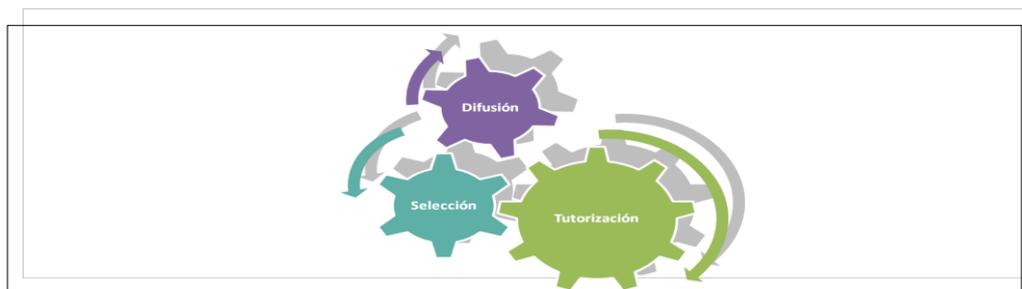
Objetivos

El objetivo esencial de esta iniciativa radica en una verdadera apuesta por la igualdad de oportunidades entre nuestros estudiantes. De hecho, hablar de un número superior de oportunidades profesionales a las que puede tener acceso un estudiante mediante esta iniciativa supone inevitablemente hablar de flexibilidad, aspecto que permite que:

- Estudiantes de cualquier localidad geográfica puedan colaborar igualmente con empresas situadas en cualquier lugar, tanto a nivel nacional como internacional.
- Se eliminen las barreras físicas y los desplazamientos, condicionante de especial relevancia en el caso de los estudiantes con discapacidad.
- La conciliación de la vida familiar, personal, académica y profesional sea un hecho real.

Acciones

Este proyecto se viene desarrollando en tres fases paralelas e interconectadas, que bien podrían identificarse con funciones de difusión, selección y tutorización.



Difusión

Durante ocho semanas el equipo de prácticas virtuales del COIE de la UNED se dirigió a más de 600 empresas (sobre todo PYMEs) y también a colegios profesionales, asociaciones de empresarios y organizaciones sin ánimo de lucro. Los contactos se basaron en la consulta de bases de datos de empresas (EQUIFAX, 2010) y directorios propios de diferentes páginas web representativas de los nichos de mercado actuales. Al mismo tiempo, se informó sobre este proyecto a todos los estudiantes de la UNED mediante el envío de “*mailing*” masivo y a través de los centros asociados distribuidos por todo el país. En este momento nos encontramos en constante comunicación y prestamos asesoramiento a 32 empresas en las que nuestros estudiantes realizan prácticas profesionales en la modalidad virtual.

Selección

Para plantear cada uno de los puestos de prácticas profesionales que se publicarían como ofertas en el tablón de anuncios del COIE, las tutoras del equipo de prácticas virtuales supervisaban, en base a los criterios formativos de cada titulación demandada (UNED, 2012a), los programas de prácticas que proponía cada tutor de empresa. A su vez, dicho tutor especificaba otras competencias deseables en el estudiante que desarrollaría las prácticas. A lo largo de seis semanas, la preselección de candidatos se

llevó a cabo a partir del conjunto de solicitudes de más de 1.200 estudiantes interesados, dejando la elección del candidato final a la empresa. Así, fueron seleccionados 50 estudiantes, que en la actualidad colaboran a distancia con distintas empresas situadas en diversas provincias españolas.

Tutorización

En un espacio de tiempo de 20 semanas venimos interactuando con estudiantes y tutores de empresas a través de la plataforma educativa *online* aLF. Este soporte virtual nos permite alcanzar una comunicación realmente fluida, ya que manejamos simultáneamente tanto herramientas de **chat** como de **foro**, **correo electrónico** o **web conferencia**. Otras herramientas de la plataforma como la de **tareas**, **evaluación**, **calendario** y **documentos** facilitan que la supervisión del trabajo que realiza el estudiante por parte de ambos tutores (de la empresa y del COIE) incorpore el *feedback* necesario en cada momento. Mediante las funciones de su puesto de prácticas, el estudiante va adquiriendo competencias técnicas y transversales que le acercan y preparan para su entrada o reinserción al entorno laboral.

Organización

Este proyecto se enmarca dentro del Plan Director de la UNED 2010-2013, que ha definido como una de sus líneas estratégicas prioritarias el fomento de la empleabilidad de los estudiantes, bajo el enfoque de una enseñanza a distancia sin barreras físicas. En la UNED se están poniendo en práctica iniciativas para responder a las nuevas necesidades funcionales del Espacio Europeo de Educación Superior que permitan garantizar la igualdad de oportunidades de todos los estudiantes y fomentar su inserción en el mercado laboral. Este proyecto refuerza dicho objetivo al impulsar un sistema de prácticas profesionales de los estudiantes en un entorno virtual y sin necesidad de desplazamientos físicos.

El marco legal (BOE, 2007; BOE, 2010), que regula la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, contempla la posibilidad de introducir prácticas externas en los planes de estudio, lo que viene a reforzar el compromiso con la empleabilidad y a enriquecer la formación de los estudiantes en un entorno acorde con la realidad diaria del ámbito profesional en el que desarrollarán su actividad futura. De acuerdo con el Real Decreto 1707/2011, de 18 de noviembre (BOE, 2011b), por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios, el COIE de la UNED será la entidad responsable de la gestión e intermediación en la firma de acuerdos de colaboración con empresas, entidades e instituciones.

El procedimiento de tutorización bilateral (tutor- empresa y tutor-COIE) incluye:

- La elaboración de un programa de formación que responda a los objetivos generales planteados para este tipo de prácticas extracurriculares y adaptadas a los contenidos específicos de cada titulación.
- La planificación *ex ante* de las actividades que el estudiante tiene que desarrollar con el correspondiente cronograma de entregas parciales de las actividades.
- El seguimiento conjunto de los progresos alcanzados por el estudiante, así como de la calidad del trabajo desarrollado y las competencias que va adquiriendo a lo largo del período de prácticas.

- Evaluación final de los objetivos propuestos inicialmente en el correspondiente programa de prácticas y acreditación por parte de ambos tutores de las funciones profesionales desempeñadas por el estudiante.

Resultados y perspectivas

Actualmente son 50 estudiantes quienes están realizando prácticas profesionales en la modalidad virtual. La distribución por sector profesional al que pertenecen las ofertas de prácticas de las PYMEs que están participando en el proyecto, así como las titulaciones de las que proceden los estudiantes se muestran en los siguientes gráficos:

Gráfico 1. Porcentaje de estudiantes distribuidos por sector profesional realizando prácticas profesionales en PYMEs.

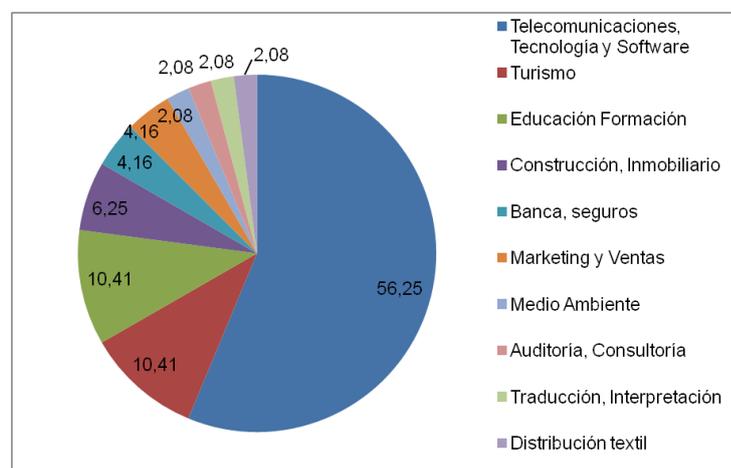
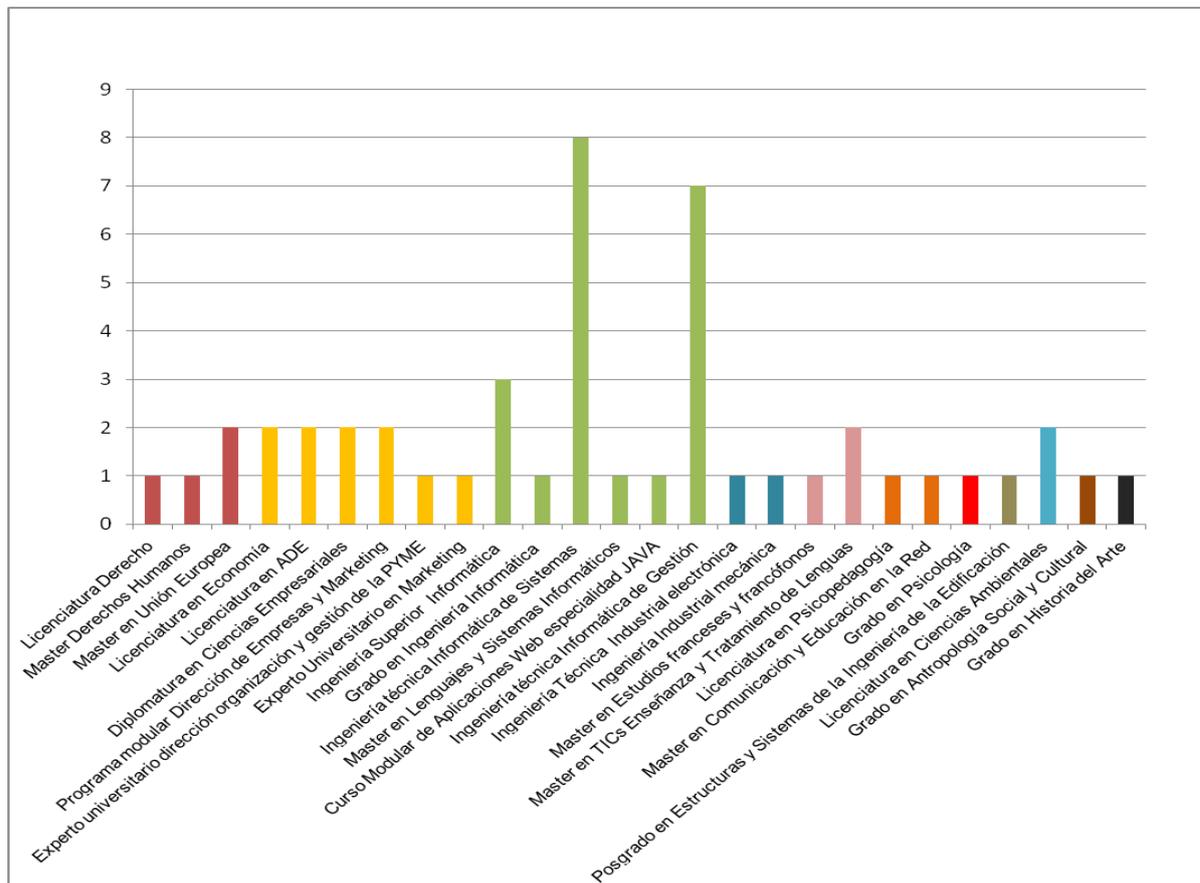


Gráfico 2. Titulaciones de los 50 estudiantes que realizan prácticas profesionales virtuales.



Una proporción significativa de los 216.023 estudiantes matriculados en grados, licenciaturas, diplomaturas, ingenierías y estudios de postgrado reúne las condiciones necesarias para realizar prácticas extracurriculares. Entre ellos, los 7.732 estudiantes con discapacidad representan un colectivo cuya inserción profesional consideramos que es fundamental potenciar mediante esta modalidad de prácticas. A su vez, favoreceríamos la inclusión social y la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad con una formación superior (UNED, 2012b).

Por otro lado, nuestras próximas líneas de actuación también se dirigen a que las grandes empresas, en las que el teletrabajo ya viene siendo una opción habitual (UNED, 2012c; UNED, 2012d; UNED, 2012e), puedan beneficiarse de la colaboración de estudiantes de la UNED, quienes aportan un trabajo de calidad gracias a las competencias de proactividad y constancia que han adquirido a lo largo de su formación universitaria. Tampoco podemos obviar la necesidad de extender nuestra iniciativa a los estudiantes que se encuentran en otros países, puesto que la posibilidad de realizar prácticas a distancia, tanto en territorio nacional como internacional, les permitiría rentabilizar en mayor medida su estancia en el extranjero.

Recomendación

La implantación de este sistema de prácticas virtuales en la UNED implica importantes beneficios tanto para las empresas como para los estudiantes. Entre ellos podríamos destacar:

- Expansión de la red profesional en España y en el extranjero.
- Reducción de costes de infraestructura y de transporte.
- Formación de un futuro trabajador en condiciones de mayor autonomía y control sobre la tarea.
- Mejora de plazos de entrega y mayor productividad debido a la implantación del trabajo por objetivos.
- Creación de nuevas formas de trabajo más flexible que amplían las oportunidades profesionales.
- Crecimiento empresarial sin cambios estructurales.

Con todo, nuestra apuesta por llegar a los estudiantes que cuentan con mayores dificultades para llevar a cabo unas prácticas profesionales es una realidad que estamos consiguiendo gracias al aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación, TIC, que nos permiten interactuar con independencia del tiempo, del espacio geográfico y de las barreras físicas.

Referencias Bibliográficas y Fuentes Electrónicas

BOE, 2011a. Proyectos y acciones orientadas a la mejora de la Atención integral y Empleabilidad de los Estudiantes Universitarios 2011. Prácticas Profesionales Virtuales en el Espacio Europeo de Educación Superior. Página 95289, Sección III, BOE 210 (1 de septiembre de 2011).

EQUIFAX (2010). DICODI 50.000. Base de datos de datos de principales sociedades españolas. Madrid: DICODI S.A.

UNED, 2012a. Oferta de estudios oficiales de la UNED. Recuperado el 26 de septiembre de 2012 de: http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,25451830&_dad=portal&_schema=PORTAL#

BOE, 2007. Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. Páginas 44037-44048, Disposición 18770, BOE 260 (30 de octubre de 2007).

BOE, 2010. Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. Páginas: 58454-58468, Sección I, Disposición 10542, BOE 161 (3 de julio de 2010).

BOE, 2011b. Real Decreto 1707/2011, de 18 de noviembre, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios. Páginas 132391-132399, Sección I, Disposición 19362, BOE 297 (10 de diciembre de 2011).

UNED, 2012b. Experiencias de referencia en teletrabajo e inclusión de personas con discapacidad. Un estado del arte. Recuperado el 25 de septiembre de 2012 de: http://www.teledislab.es/descargas/Teletrabajo_y_Discapacidad_Experiencias_Referencia.pdf

UNED, 2012c. El libro blanco del teletrabajo en España. Recuperado el 25 de septiembre de 2012 de: <http://www.teledislab.es/descargas/libroblancoteletrabajoespana.pdf>

UNED, 2012d. El teletrabajo en la estrategia organizativa. Recuperado el 25 de septiembre de 2012 de: http://www.teledislab.es/descargas/El_teletrabajo_en_la_estrategia_organizativa.pdf

UNED, 2012e. Necesidades tecnológicas para la implantación y desempeño del teletrabajo. Recuperado el 25 de septiembre de 2012 de: http://www.teledislab.es/descargas/Necesidades_Tecnologicas_Teletrabajo.pdf



Cristina Ruza y Paz- Curbera es directora del COIE de la UNED, y doctora en el área de Economía Aplicada por la UNED (premio extraordinario). Además, es máster en Hacienda Pública y Tributación y Master of Arts in Banking and Finance por la University of Wales con grado de distinción. Es licenciada en C.C. Económicas por la Universidad de Alcalá de Henares. En la actualidad imparte docencia en la Facultad de C. C. Económicas y Empresariales de la UNED.

Ha publicado diversos artículos de investigación en revistas nacionales e internacionales en temas relacionados con el comportamiento del ahorro, análisis de riesgos de entidades financieras, endeudamiento familiar y microfinanzas, entre otros. Asimismo, es miembro de la Asociación Europea de Profesores de Banca y Finanzas.



Isabel Santesmases Montalbán es licenciada en Psicopedagogía por la Universidad Nacional de Educación de Educación a Distancia, UNED. Actualmente trabaja como tutora en la plataforma e-learning del proyecto de Prácticas Profesionales Virtuales (en el Espacio Europeo de Educación Superior) del COIE de la UNED. En relación a su suficiencia investigadora en el área de conocimiento de Psicobiología es también profesora-tutora interina de la asignatura Neuropsicología del Desarrollo del grado en Psicología de la UNED.



María Jesús Villalón Martínez es licenciada en Filosofía y Ciencias de la Educación por la Universidad Nacional de Educación a Distancia. En la actualidad es tutora de estudiantes que realizan prácticas en la modalidad virtual a través de la plataforma e-learning Alf dentro del proyecto de Prácticas Profesionales Virtuales en el Espacio Europeo de Educación Superior del Centro de Orientación, Información y Empleo de la UNED. Y continúa su formación de máster dirigida al uso de plataformas e-learning, comunidades virtuales, herramientas de social media, relaciones sociales y profesionales.



Lucía Díez de la Riva es estudiante de Psicología por la Universidad Nacional de Educación de Educación a Distancia. Actualmente colabora con una beca de investigación en el proyecto de Prácticas Profesionales Virtuales (en el Espacio Europeo de Educación Superior) del COIE de la UNED.



Encarnación Villalba Vílchez es licenciada en Ciencias de la Educación por la UNED. Formadora e-learning en el curso Entrenamiento en Competencias para el Estudio Autorregulado a Distancia y en el curso de Búsqueda de Empleo 2.0 y Marca Personal. En la actualidad, es orientadora profesional para la inserción en el Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE) de la UNED, donde desarrolla funciones de asesoramiento en el ámbito académico y profesional de los estudiantes y titulados de la UNED, además de gestionar las ofertas de empleo y las prácticas.