

# El Campus Extens de la Universitat de les Illes Balears. Una visión retrospectiva

Jesús Salinas

Catedrático de Tecnología Educativa

Universitat de les Illes Balears

[jesus.salinas@uib.es](mailto:jesus.salinas@uib.es)

## RESUMEN

La Universitat de les Illes Balears (UIB) comenzó en 1997 una experiencia de enseñanza semipresencial que incorporaba el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza universitaria y que continúa en la actualidad. Campus Extens se estableció como un proyecto de educación flexible y a distancia, siguiendo los principios básicos del aprendizaje abierto. Puede considerarse una experiencia pionera en el panorama universitario español y al mismo tiempo un referente de la adopción de las TIC en el ámbito de la docencia. En este caso concreto, desde la UIB se respondía a los requerimientos de las islas de Menorca e Ibiza, utilizando un modelo educativo innovador para aquellos estudiantes que, por elección o por necesidad, desarrollaban -y desarrollan- su proceso de formación en el entorno socio-familiar. La enseñanza es semipresencial y ofrece estudios de grado y postgrado con el apoyo de las TIC. En este sentido, se trata de estudios que utilizan las tecnologías para proporcionar servicios educativos de calidad, para ampliar –o como el nombre de Campus Extens sugiere, extender- el acceso al campus universitario desde Menorca y desde Ibiza-Formentera, y para proporcionar acceso a los materiales de aprendizaje a cualquier hora, en cualquier lugar para todos sus alumnos.

*Palabras clave:* campus virtual, innovación educativa, videoconferencia.

## *The “Campus Extens” of the University of Illes Balears. A retrospective view*

## ABSTRACT

In 1997, the Universitat de les Illes Balears (UIB) started a semipresencial learning experience that consisted in incorporating the use of information and communication technologies in higher education. The project, Campus Extens, in effect at present, was established as a flexible distance education program that followed the basic principles of open learning. It may be considered as a pioneering experience in the Spanish university scene and at the same time a reference to the adoption of information technology and communication at teaching. In the study case, the UIB was responding to the needs of the students living in Menorca and Ibiza islands for several reasons. The teaching method is

semipresencial and covers graduate and postgraduate education. In this case, the study tries to expand the access to the campus to Menorca and Ibiza-Formentera, as the Campus Extens name suggests, and to provide access to learning materials at any hour and in any place for all his pupils.

*Keywords:* internationalization, academic mobility, languages, international campus, student participation.

## La experiencia

Campus Extens siempre ha sido considerado como un proyecto de innovación educativa que se apoyaba en las TIC, y no una introducción de la tecnología a la espera de que produzca mejoras en el aprendizaje. Conscientes de que esto raramente ocurre, fue planteado como un proyecto pedagógico, de mejora en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el acceso de la población a la educación superior, de la explotación de la tecnología adecuada para ello y de los cambios en profesores y alumnos, necesarios para lograr una educación de calidad.

Se pueden diferenciar tres fases, imbricadas de alguna forma, en su desarrollo: una inicial de implantación del proyecto (entre 1997 y 2003 aproximadamente), otra de asentamiento y maduración (que llega hasta los últimos años de la década pasada) y una tercera de generalización (asociada a la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior y a los cambios organizativos y metodológicos que conlleva). En este trabajo retrospectivo nos ocuparemos principalmente de la fase inicial.

Conviene situarse en el contexto de las universidades en 1997 para entender que el proyecto fue un proyecto pionero en el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje entre las universidades convencionales. En ese momento, solamente la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) y una incipiente Universitat Oberta de Catalunya (UOC) desarrollaban educación fuera del aula y se apoyaban para ello en las TIC.

Los objetivos planteados inicialmente para el proyecto son un claro exponente de lo dicho:

- Proporcionar acceso a los servicios educativos del campus a cualquier alumno desde cualquier lugar, de forma que pueda desarrollar acciones de aprendizaje autónomamente, con ayuda de las TIC.
- Implantar un servicio de educación semipresencial para estudios regulares de grado y de postgrado, apoyado en un servicio educativo innovador de aprendizaje abierto (Campus Extens) con el apoyo pedagógico, técnico y administrativo adecuado para ampliar el marco de actuación de la UIB al ámbito balear, nacional e internacional.

Puede comprenderse que el Campus Extens responde a un compromiso institucional de la UIB de acercarse a las demandas concretas de los diferentes colectivos y de dinamización cultural de las islas mediante un modelo educativo innovador con apoyo de las TIC, que fue extendiéndose en el campus en los cursos regulares.

Campus Extens sigue funcionando en la actualidad como el campus virtual de la Universitat de les Illes Balears y constituye la evolución del proyecto de enseñanza semipresencial inicial que, siguiendo principios básicos del aprendizaje abierto, pretendía contribuir a la igualdad de oportunidades de los alumnos de todas las islas, a la oportunidad de acceso de la población a la formación superior, a mejorar la competencia profesional de manera constante.

En este sentido, se trataba de iniciar estudios universitarios de grado partiendo de la actualidad tecnológica del momento y sus disponibilidades (proporcionar servicios educativos de calidad mediante apoyo telemático, ampliar -o 'extender'- las disponibilidades del campus universitario a Menorca e Ibiza-Formentera, proporcionar acceso a los materiales de aprendizaje desde cualquier lugar,...).

### **Características del proyecto**

Campus Extens fue pensado e implantado como un proyecto a largo plazo, con una oferta progresiva y en constante desarrollo, que abría nuestra universidad a la utilización de las TIC en el ámbito de la enseñanza, desarrollando, al mismo tiempo, una red de infraestructuras y, sobre todo, de profesionales capaces de responder a los desafíos de la universidad del futuro.

Los estudios ofertados en el Campus Extens se dirigen a alumnos que por razones fundamentalmente geográficas, pero también por necesidades de una formación más individualizada y flexible en relación con el ritmo de aprendizaje, la frecuencia, el tiempo, el lugar, el grupo de compañeros, etc., (compatibilización de estudio y trabajo, discapacidades físicas, personas en segunda oportunidad de formación, estudiantes de áreas remotas y rurales, barreras sociales...) requieren acciones formativas más abiertas y flexibles.

En primera instancia los usuarios fueron los estudiantes del distrito universitario residentes en Ibiza-Formentera y Menorca, con una modalidad de estudios que ha ido contando con distintas titulaciones. Junto a ello cabe hablar de una modalidad implantada en el Campus de Palma mediante la que profesores voluntarios sustitúan el curso convencional por un curso donde al menos un 30% del esfuerzo que debe desarrollar el alumno se desarrollaba a través de recursos proporcionados en el entorno de aprendizaje creado para Campus Extens.

Para lograr los objetivos antes señalados, se promovió la extensión de los estudios de la UIB mediante una oferta con las siguientes características (De Benito, Perez i Garcías y Salinas, 2004):

- Oferta de estudios dinámica y plurianual, lo que significa que los estudios han aparecido gradualmente, y que pueden desaparecer en función de la demanda de los estudiantes, que ha permitido amplitud y variación de las opciones universitarias.
- Compatibilidad bidireccional, que es una de las marcas de calidad del proyecto. Cualquier estudiante puede empezar en Menorca y cambiarse a Palma y viceversa y recibirá siempre la misma calidad.
- Calidad homologada a los estudios impartidos en el campus de Palma, por lo que programas, contenidos, docentes, evaluación y títulos son los mismos.
- Un núcleo docente reducido en las islas menores colaborando en la docencia y en la oferta complementaria.
- Una metodología innovadora, tanto desde el punto de vista didáctico (fomento de métodos interactivos de enseñanza frente a los métodos lectivos), como del tecnológico (utilización de medios informáticos y telemáticos, materiales audiovisuales, tutoría electrónica,..) de tal forma que el estudiante pueda añadir a la formación propia de su titulación una formación avanzada y aplicada de las TIC.
- Abierto a toda la comunidad universitaria, y que se oferta a todos los profesores de la UIB con una respuesta bastante positiva.

## Sobre la metodología didáctica

Las acciones de formación acordes a las características señaladas implicaban nuevas situaciones didácticas, nuevos entornos para el alumno-usuario, y por ello se debía contemplar una combinación de metodologías (Salinas, 1998):

- Trabajo autónomo (lecturas, materiales de autoaprendizaje, visionado, ejercicios y actividades de aprendizaje, evaluación) a realizar en el hogar, en el puesto de trabajo o en el Centro de Recursos Multimedia.
- Actividades presenciales (Clases, seminarios y actividades complementarias presenciales tanto en el contexto de aula convencional, como de 'presencia continuada').
- Trabajo en grupo (Convencional y mediante comunicación y trabajo colaborativo a través de la red).
- Prácticas tutorizadas.
- Tutoría, en cualquier lugar mediante sistemas telemáticos, o en sistema local.

La calidad de un sistema de formación como el de Campus Extens se ha apoyado en dos principios: los materiales multimedia de calidad (fundamentalmente en el campus virtual, pero también impresos, audiovisual, etc.) y un sistema de comunicaciones electrónicas que permita la interacción de los alumnos con el material, con el tutor y con otros alumnos, y que conforme un adecuado entorno de aprendizaje. Para ello se ponen en acción los siguientes elementos:

1. Sistema mixto de distribución de la enseñanza: por una parte, autoaprendizaje mediante diversos tipos de medios de educación a distancia (material multimedia en la red, material impreso autoinstructivo, guía de estudio de la asignatura, materiales complementarios, etc.), cuyos contenidos son elaborados por el mismo profesor, que es el responsable de su mantenimiento y actualización, con el soporte y asesoramiento de la Unidad de Soporte técnico-pedagógico de Campus Extens. Por otra parte, actividades de presencia continuada, diseñadas para poder desarrollarse mediante videoconferencia, actividades presenciales ordinarias y seminarios periódicos. Sesiones presenciales en las cuales el profesor se desplaza a cada isla para trabajar con los alumnos.
2. Sistema de tutoría a distancia mediante telecomunicaciones (individual, por correo electrónico o de grupo mediante conferencias electrónicas o videoconferencia), pero también con apoyo local.

Desde una dimensión pedagógica podemos señalar que este sistema de formación requiere materiales didácticos de calidad, junto a una acción de los formadores adecuada. Por ello, siempre se ha contemplado:

- Diseño, elaboración, aplicación y validación de materiales didácticos multimedia estructurados en módulos, formados por materiales impresos, audiovisuales, materiales en el Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje (EVEA), etc., y en cuyo proceso de diseño y producción se considera crucial la participación de los formadores integrados en equipos multidisciplinares.
- Formadores, cuya participación supone:
  - Actualización de sus estrategias didácticas y procedimientos para adecuarse al sistema telemático de formación.
  - Participación en la autoría del material didáctico (con la colaboración de las unidades de apoyo técnico-pedagógico y de los distintos servicios universitarios).

- Responsabilizarse de las acciones de presencia continuada (presenciales y mediante videoconferencia).
  - Hacerse cargo de la tutoría electrónica y presencial de todos los usuarios.
  - Comprometerse a participar en el mantenimiento y a la actualización de los materiales.
- Apoyo técnico-pedagógico en la elaboración y estructuración de los materiales multimedia, y en la formación y asesoramiento de los profesores.

### Sobre el dispositivo tecnológico

Todo ello requiere un adecuado dispositivo tecnológico. En este sentido, se cuenta con:

1. Un EVEA basado en los primeros cursos en el LMS WebCT y posteriormente en MOODLE, donde se han gestionado los materiales de aprendizaje con acceso fácil y rápido desde cualquier punto informático del campus (incluyendo los centros de recursos multimedia de las extensiones de Menorca e Ibiza-Formentera), desde el propio hogar y con interfaces claras y transparentes tanto para los alumnos como para los profesores.
2. Una red potente que consolida el Campus Extens. Se consiguió disponer de una red potente, de rápido y fácil acceso desde las sedes al Campus de Palma. Se trataba de flexibilizar el acceso de los alumnos al aprendizaje dando la posibilidad de que accedieran a las materias desde el Campus y desde las sedes, pero también desde los centros universitarios municipales y desde los hogares.

Para poder acceder a los materiales existentes en el servidor de la UIB y al sistema de tutoría electrónica, los estudiantes disponen de distintas aulas de informática (en las sedes de la UIB en Menorca e Ibiza-Formentera, en el campus o en otros edificios de la UIB), así como de los Centros Universitarios Municipales o del acceso desde el hogar.

Así mismo, señalar que se apoyó desde el primer momento una mayor conectividad por parte de nuestros alumnos; mediante un convenio con Telefónica de España se proporcionó en los primeros años cuentas gratuitas de usuarios a Internet -en los primeros años de la experiencia las cuentas todavía eran de pago-; la posibilidad de duplicar la línea telefónica sin coste adicional, o contratos ventajosos en líneas RDSI, etc.

3. Distintos sistemas de videoconferencia que sirven de enlace entre las aulas de los distintos centros donde todos los alumnos (presenciales y a distancia) participan de las mismas actividades. Los distintos sistemas paralelos de videoconferencia fueron evolucionando en función de las recomendaciones del Equipo de Evaluación Externa y de las observaciones que forman parte de la evaluación interna.
4. Centros de Recursos Multimedia en las Extensiones de la UIB que sirvan de enlace en las actividades académicas y donde los estudiantes encuentran el espacio, los equipos y los materiales para poder recibir una formación de calidad. Existe, también, una mediateca donde los estudiantes tienen a su disposición los materiales didácticos (escritos, audiovisuales o multimedia), bibliográficos o complementarios que les facilitará la formación.

## Resultados y perspectivas

Campus Extens ha supuesto, ante todo, la superación de los límites del campus convencional mediante el uso de las TIC. Se ha tratado de entrelazar las tres islas con una fuerte red de intercambio de información y de recursos de aprendizaje, pero también de proporcionar acceso a dichos recursos desde el hogar, desde telecentros, desde centros universitarios municipales, etc.

En la actualidad, podemos hablar de un proyecto maduro, de una experiencia consolidada, que continuamente sigue evolucionando.

Como puede comprenderse, todo esto requiere un fuerte compromiso institucional y el apoyo de los distintos servicios de la universidad.

Algunos datos pueden darnos una idea de la envergadura de la fase inicial del proyecto:

- La modalidad de estudios orientada a Menorca e Ibiza ha formado y está formando a estudiantes de distintas titulaciones.

ESTUDIOS	97-98	98-99	99-00	00-01	01-02	02-03	03-04
Magisterio Educación Infantil	1er curso	1er, 2º curso	1er, 2º, 3er curso	2º, 3er curso	3er curso	-	-
Ciencias Empresariales		1er curso	1er, 2º curso	1er, 2º, 3er curso	1er, 2º, 3er curso	1er, 2º, 3er curso	1er, 2º, 3er curso
Turismo		4º curso	4º y 5º curso	4º y 5º curso	4º y 5º curso	-	-
Título propio de informática			1er curso	1er curso	1er curso	-	-
Magisterio Lengua Extranjera				1er curso	1er, 2º curso	2º, 3er curso	3er curso
Enfermería						1er curso	1er, 2º curso

Psicopedagogía								3er curso
----------------	--	--	--	--	--	--	--	--------------

Cuadro 1. Evolución en la oferta de estudios de Campus Extens en la fase inicial

- La modalidad implantada en Palma pasó de 30 asignaturas en 1998 a 228 en 2003, con 226 profesores voluntarios involucrados, que pertenecían al abanico completo de estudios que se ofertan en la UIB.
- El número de horas impartidas por videoconferencia, que era en el 97-98 de 480, se multiplicó por 10 en la fase inicial hasta alcanzar, en 2003, las 4911.
- El número de alumnos involucrados pasó de 200, en el curso 97-98, a 8700 en 2003-04.
- Los resultados académicos de los alumnos que cursan sus estudios en las sedes universitarias han sido homogéneos, es decir, sin diferencias significativas respecto a los alumnos que cursan sus estudios en Palma.

## Conclusiones

A partir de la experiencia en Campus Extens, podemos proponer, entre otros, los siguientes elementos de reflexión:

1. Una de las claves del éxito reside en la importancia que se dio, desde una perspectiva pedagógica, a tres aspectos: trabajar con materiales multimedia; trabajar con nuestros propios profesores tanto en responsabilidades de creación de contenido como de docencia; y proporcionar a éstos el apoyo técnico-pedagógico necesario para actuar dentro de este proyecto, debido a que ninguno de los profesores universitarios está, *a priori*, preparado para trabajar en este sistema.
2. La adecuación de los sistemas de distribución de los materiales de aprendizaje o los de comunicación a través de los que se implantan estos sistemas, los cambios de estrategias didácticas de los profesores, las metodologías más adecuadas, etc., son aspectos que han necesitado y necesitan estudio e investigación y suelen quedar sobreentendidos en este tipo de experiencias.
3. Las soluciones son difícilmente importables, por lo que requieren un proceso de contextualización. De ahí, la importancia de disponer de un adecuado dispositivo metodológico y tecnológico. En nuestro caso, se ha trabajado con un sistema síncrono y asíncrono: es asíncrono porque está apoyado en el aprendizaje autónomo basado en materiales de aprendizaje en la red, impresos, en CD ROM, en video,..., y síncrono porque se apoya en la presencia continuada basada en la videoconferencia y en otro tipo de acciones entre profesores y alumnos. Como proyecto innovador, los integrantes de la experiencia han participado y participan en la mejora constante y en la redefinición del proyecto.
4. En relación con los alumnos, hay que destacar como elemento clave las posibilidades de acceso de personas a la formación permanente desde su propio entorno, actualización profesional, etc., y

la aportación a la igualdad de oportunidades facilitando la accesibilidad a los materiales de aprendizaje y a las clases en las sedes. Como uno de los indicadores de la calidad del acceso se tomaron los resultados académicos. Como se señaló, éstos no mostraron diferencias significativas entre las islas.

5. Es destacable la aceptación entre los docentes que, a nuestro entender, ha sido un éxito, si tenemos presente las actitudes que el profesorado universitario suele mostrar hacia estos temas. Al mismo tiempo, el proyecto tuvo y sigue teniendo efectos inducidos en el campus en cuanto a actualización del profesorado en relación con las TIC, al cambio de estrategias didácticas y la innovación en la dinámica educativa de nuestra universidad. Obviamente, para desarrollar el nuevo rol de guía y facilitador, el docente necesita servicios de apoyo, de guías y ayudas profesionales que les permitan participar enteramente como profesionales.

El papel de la formación del profesorado es fundamental, pero ha de pensarse en términos de formación continua, de desarrollo profesional.

6. Las innovaciones han de ser evaluadas para aprender y mejorar. En la primera fase del proyecto se dispuso de un Equipo de Evaluación Externa que proporcionó abundante información sobre la marcha de Campus Extens, sobre los resultados y actitudes de los alumnos, recomendaciones, etc., que han servido para ir reorientando algunos aspectos del proyecto. Al mismo tiempo fueron elaborando instrumentos que contribuyeron a implantar un plan de evaluación permanente.
7. La importancia de haber dispuesto de una estrategia institucional que supone la formulación de una visión conjunta de futuro sobre el modelo de enseñanza y aprendizaje, frente a la proliferación de proyectos personales o de centros. Todo ello no puede lograrse sin un fuerte compromiso y liderazgo.

Como se dijo al principio, la clave fue plantearlo como un proyecto pedagógico, de mejora en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el acceso de la población a la educación superior, de la explotación de la tecnología adecuada para ello y de los cambios en profesores y alumnos necesarios para lograr una educación de calidad.

### Referencias bibliográficas

DE BENITO, B.; PEREZ I GARCÍAS, A.; SALINAS, J. (2004): Campus Extens como sistema universitario semipresencial. Pixel-Bit. Revista de Medios Educativos, 23 pp. 69-82.

SALINAS, J. (1998): Modelos mixtos de formación universitaria presencial y a distancia: el Campus Extens. Cuadernos de Documentación Multimedia, 6-7. pp. 55-65.



Jesús Salinas (1955) fue el propulsor del denominado “Campus Extens” de la Universidad de las Islas Baleares, proyecto que oportunamente sirviera de base y fundamento para el desarrollo de una Red propia de Videoconferencia. Es doctor en Filosofía y Ciencias de la Educación por la Universidad de las Islas Baleares, catedrático de “Tecnología Educativa” e investigador principal del Grupo de Tecnología Educativa en la UIB. Dirige el Máster y Doctorado Interuniversitarios en Tecnología Educativa, e-learning y gestión del conocimiento y la Maestría en Educación en Entornos Virtuales de la UNPA. En la misma línea, es director de Edutec-e revista electrónica de tecnología educativa, miembro del Comitê do Notables Internacionais do CEAP Centro de Excelência Ambiental da Petrobras na Amazônia (Ceap Amazônia) y autor de numerosos artículos científicos y libros de la temática.